

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Piwo Żywiec za 1 grosz” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**Piwo Żywiec za 1 grosz**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do Programu.
  - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na [delikarta.pl/sklepy](http://delikarta.pl/sklepy), oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**Piwo Żywiec za 1 grosz**”. prowadzona jest w dniach **od 04.06.2019 do 31.08.2019** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 4, 5 .za każde wydane 1 zł na produkty Grupy Żywiec, których lista dostępna jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu otrzymuje 1 wirtualny kapsel. Wirtualne kapsle przyznawane są za każdą pełną wydaną złotówkę. Saldo zebranych kapsli uczestnik może na bieżąco sprawdzać na stronie [delikarta.pl](http://delikarta.pl) po uprzednim założeniu konta oraz zalogowaniu się do niego.
2. Po uzbieraniu 25 wirtualnych kapsli, klient uprawniony jest do odebrania przy kolejnych zakupach piwa Żywiec Jasne Pełne 0,5l butelka za 1 grosz, a informacja o zebraniu przez niego 25 wirtualnych kapsli drukowana jest na części niefiskalnej paragonu. Przy kolejnych zakupach Klienta realizowanych po uzbieraniu przez niego 25 wirtualnych kapsli oraz zawierających piwo **Żywiec Jasne Pełne 0,5l butelka**, realizowanych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, , **cena piwa rabatowana jest do 1 grosza, a z salda wirtualnych kapsli odejmowane jest 25 wirtualnych kapsli**. Do odbieranego za 1 grosz piwa doliczona jest kaucja zwrotna za butelkę.
3. Za każde zebrane 25 punktów Klient może odebrać przy kolejnych zakupach piwo Żywiec Jasne Pełne 0,5l butelka za 1 grosz.
4. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej zebrane i niewykorzystane przez Klientów wirtualne kapsle zostaną usunięte.
5. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem punktu 6 i 7 par.II.
6. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl) lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
7. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

## § III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-

mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### **§ IV Przetwarzanie danych osobowych Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (dalej również jako „Administrator”), tj. Eurocash Franczyza Sp. z o.o., siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowa 11, 62-052. Z administratorem można skontaktować się przez adres email Eurocash@eurocash.pl lub telefonicznie pod numerem (0-61) 6583000.
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się poprzez email iod\_ecf@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem (0-61)3332277 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - a. przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w szczególności w celach związanych z prowadzeniem salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika, rozpatrywaniem reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na właściwym przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Akcji Promocyjnej oraz promocji marki Delikatesy Centrum;
  - b. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie własnych interesów gospodarczych, w tym na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, chyba że Uczestnik wyrazi skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzania danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących jest niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym: dostawcom serwera, podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe, agencjom reklamowym oraz podmiotom z grupy kapitałowej Eurocash.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do prowadzenia salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

#### **§ V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ „Za 1 grosz”

Numer EAN	Numer Forcom	Nazwa artykułu
5900699000013	000000000219255	PIWO EB 500ml BUT.ZWR.
59006990000310	000000000225582	PIWO EB 500ml PUSZ
59006990000983	000000000219225	PIWO EB 4X500ml PUSZ
5900699100171	000000000101957	PIWO BIAŁE ŻYWIEC 500ml PUSZ
5900699100188	000000000223123	PIWO BIAŁE ŻYWIEC 4X500ml PUSZ
5900699100645	000000000230536	PIWO WARKA RADLER JAB.GRUSZ.500ml BUT.ZWR.
5900699100652	000000000066659	PIWO WARKA RADLER JABŁKO Z GRUSZKĄ 500ml PUSZ
5900699100676	000000000230535	PIWO WARKA RADLER JAB.Z GRUSZ.4X500ml PUSZ
5900699101550	000000000042055	PIWO ŻYWIEC AMERYKAŃSKIE PSZENICZNE 500ml BUT.ZWR.
5900699101888	000000000035877	PIWO WARKA RADLER MAL.CYTR.500ml BUT.ZWR.
5900699101895	000000000041670	PIWO WARKA RADLER MALINA CYTRYNA 500ml PUSZ
5900699101918	000000000035876	PIWO WARKA RADLER MALINA CYTR.4X500ml PUSZ
5900699102229	000000000000505	PIWO DESPERADOS NOCTURNO 7% 400ml BUT.BZW.
5900699102236	000000000000536	PIWO DESPERADOS NOCTURNO 3X400ml BUT.BZW.
5900699102502	000000000007258	PIWO WARKA RADLER GREJ.POM.4x500ml PUSZ
5900699102502	000000000008298	PIWO WARKA RADLER GREJ.POM. 0% 500ml PUSZ
5900699102519	000000000007258	PIWO WARKA RADLER GREJ.POM.4x500ml PUSZ
5900699102540	000000000007239	PIWO WARKA RADLER GREJ.POM.500ml BUT.ZWR.
5900699102588	000000000007230	PIWO WARKA RADLER JAB.MIĘTA 4x500ml PUSZ
5900699102588	000000000008297	PIWO WARKA RADLER JAB.MIĘTA 0% 500ml PUSZ
5900699102595	000000000007230	PIWO WARKA RADLER JAB.MIĘTA 4x500ml PUSZ
5900699102625	000000000007236	PIWO WARKA RADLER JAB.MIĘTA 500ml BUT.ZWR.
5900699102663	000000000007670	PIWO HEINEKEN 0,0% 500ml BUT.BZW.
5900699102687	000000000007245	PIWO HEINEKEN 0,0% 3X500ml BUT.BZW.
5900699102700	000000000015131	PIWO HEINEKEN 0% 500 ml PUSZ
5900699102717	000000000014249	PIWO HEINEKEN 0% PUSZ 4X500 ml
5900699102731	000000000007241	PIWO ŻYWIEC 0,0% 500ml BUT.ZWR.
5900699102755	000000000009257	PIWO ŻYWIEC 0,0 330ml BUT.BZW.
5900699102762	000000000007249	PIWO ŻYWIEC 0,0 6X330ml BUT.BZW.
5900699102786	000000000008614	PIWO ŻYWIEC BEZALKOHOLOWE 500ml PUSZ
5900699102793	000000000007251	PIWO ŻYWIEC BA 4x500ml PUSZ
5900699102816	000000000007256	PIWO ŻYWIEC IPA 500ml BUT.ZWR.
5900699103110	000000000014165	PIWO WARKA RADLER DARK 0% 500ml BUT.ZW.
5900699103127	000000000014238	PIWO WARKA RADLER DARK 0% 4X500 ml PUSZ
5900699103127	000000000015090	PIWO WARKA RADLER DARK CYTR 500ml PUSZ
5900699103141	000000000014238	PIWO WARKA RADLER DARK 0% 4X500 ml PUSZ
5900699103165	000000000014248	PIWO WARKA RADLER DARK 0,0% 6X330 ml PUSZ
5900699103219	000000000014163	PIWO ŻYWIEC BIAŁE 0% 500ml BUT.ZW.
5900699103301	000000000014202	PIWO ŻYWIEC SESYJNE IPA 0% 500ml BUT.ZW.
5900699103530	000000000014237	PIWO DESPERADOS MOJITO 400 ml BUT.BZW.
5901559130000	000000000203505	PIWO ŻYWIEC 500ml BUT.ZWR.
5901559140009	000000000202868	PIWO ŻYWIEC EXPORT 500ml PUSZ
5901559146001	000000000206233	PIWO ŻYWIEC 4x500ml PUSZ
5901559160007	000000000202865	PIWO ŻYWIEC EXPORT 330ml BUT.BZW.
5901559164005	000000000036618	PIWO ŻYWIEC EXPORT 6X330ml BUT.ZWR.
5901559460008	000000000206032	PIWO ŻYWIEC PORTER 330ml BUT.BZW.
5901559830009	000000000203573	PIWO TATRA JASNE PEŁNE 500ml BUT.ZWR.

5901559840008	00000000203448	PIWO TATRA JASNE PEŁNE 500ml PUSZ
5901559846000	00000000206833	PIWO TATRA JASNE PEŁNE 4x500ml PUSZ
5901559930006	00000000203575	PIWO TATRA MOCNE 500ml BUT.ZWR.
5901559940005	00000000203574	PIWO TATRA MOCNE 500ml PUSZ
5901559946007	00000000206834	PIWO TATRA MOCNE 4x500ml PUSZ
5901559949060	00000000207152	PIWO ŻYWIEC EXPORT 6x500ml PUSZ
5901559949237	00000000209479	PIWO HEINEKEN 4x500ml PUSZ
5901559949343	00000000207098	PIWO ŻYWIEC PORTER 500ml BUT.ZWR.
5901559949534	00000000204811	PIWO ŻYWIEC 650ml BUT.BZW.
5901559950073	00000000208370	PIWO DESPERADOS 400ml BUT.BZW.
5901559950820	00000000208103	PIWO DESPERADOS 3X400ml BUT.BZW.
5901559951162	00000000209195	PIWO HEINEKEN 500ml BUT.BZW.
5901559952008	00000000212103	PIWO DESPERADOS 580ml BUT.BZW.
5901559952503	00000000214985	PIWO DESPERADOS RED 400ml BUT.BZW.
5901559952527	00000000706973	PIWO DESPERADOS RED 3X400ml BUT.BZW.
5901559953005	00000000460098	PIWO HEINEKEN 6X330ml BUT.BZW.
5901559953029	000000002220702	PIWO HEINEKEN 3X500ml BUT.BZW.
5901559953104	00000000223971	PIWO DESPERADOS RED 500ml PUSZ
5901559953227	00000000223972	PIWO DESPERADOS TEQUILA 500ml PUSZ
5901559953234	00000000218361	PIWO DESPERADOS 4x500ml PUSZ
5901559953265	00000000218362	PIWO DESPERADOS RED 4x500ml PUSZ
5901559953531	00000000219806	PIWO ŻYWIEC BIAŁE 500ml BUT.ZWR.
5901559953883	00000000222585	PIWO ŻYWIEC APA 500ml BUT.ZWR.
5902746110010	00000000203886	PIWO WARKA STRONG 500ml BUT.ZWR.
5902746110027	00000000203580	PIWO WARKA JASNE PEŁNE 500ml BUT.ZWR.
5902746320013	00000000203150	PIWO WARKA STRONG 500ml PUSZ
5902746320020	00000000203162	PIWO WARKA JASNE PEŁNE 500ml PUSZ
5902746640135	00000000209478	PIWO WARKA JASNE PEŁNE 4x500ml PUSZ
5902746640142	00000000206835	PIWO WARKA STRONG 4x500ml PUSZ
5902746640159	00000000009196	PIWO WARKA JASNE PEŁNE 6x500 ml PUSZKA
5902746641330	00000000214816	PIWO WARKA RADLER CYTRYNA 2% 500 ml BUT.ZWR.
5902746641347	00000000220216	PIWO WARKA RADLER CYTRYNOWY 0% 500ml PUSZ
5902746641347	00000000223484	PIWO WARKA RADLER CYTRYNA 500ml PUSZ
5902746641361	00000000214817	PIWO WARKA RADLER CYTRYN.4x500ml PUSZ
5902746641828	00000000219802	PIWO WARKA RADLER CYTR.0% 500ml BUT.ZWR.
5902746641835	00000000220216	PIWO WARKA RADLER CYTRYNOWY 0% 500ml PUSZ
5902746641835	00000000223484	PIWO WARKA RADLER CYTRYNA 500ml PUSZ
5902746641859	00000000219799	PIWO WARKA RADLER CYTRYNOWY 0,0% 4x500ml PUSZ
5902746641873	00000000704106	PIWO WARKA RADLER 0% 330ml PUSZ
5902746641897	00000000707004	PIWO WARKA RADLER 0% 6X330ml PUSZ
5902746642047	00000000216913	PIWO WARKA RADLER CZAR.PORZ.500ml BUT.ZWR.
5902746642054	00000000225839	PIWO WARKA RADLER CZARNA PORZECZKA 500ml PUSZ
5902746642078	00000000217512	PIWO WARKA RADLER CZAR.PORZ.4X500ml PUSZ
8712000010249	00000000202851	PIWO HEINEKEN 650ml BUT.BZW.
8712000900045	00000000202814	PIWO HEINEKEN 500ml PUSZ
8712000900663	00000000202776	PIWO HEINEKEN 330ml BUT.BZW.