

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Serek Danio za 1 grosz” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**Serek Danio za 1 grosz**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do Programu.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy, oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**Serek Danio za 1 grosz**”. prowadzona jest w dniach **od 02.09.2019 do 31.10.2019** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 4, 5 .za każde wydane 1 zł na produkty marek Danio, Fantasia, Actvia, Gratka, Danonki, Actimel, Ale Pitny, Danone oraz Kiri, których lista dostępna jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu otrzymuje 1 wirtualne wieczko. Wirtualne wieczka przyznawane są za każdą pełną wydaną złotówkę. Saldo zebranych wieczek uczestnik może na bieżąco sprawdzać na stronie delikarta.pl po uprzednim założeniu konta oraz zalogowaniu się do niego.
2. Po uzbieraniu 15 wirtualnych wieczek klient uprawniony jest do odebrania przy kolejnych zakupach serka Danio waniliowego 140g za 1 grosz, a informacja o zebraniu przez niego 15 wirtualnych wieczek drukowana jest na niefiskalnej części paragonu. Przy kolejnych zakupach Klienta realizowanych po uzbieraniu przez niego 15 wirtualnych wieczek oraz zawierających **serek Danio waniliowy 140g** realizowanych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, , **cena serka Danio rabatowana jest do 1 grosza, a z salda wirtualnych kapsli automatycznie odejmowane jest 15 wirtualnych wieczek.**
3. Za każde zebrane 15 punktów Klient może odebrać przy kolejnych zakupach serek Danio waniliowy 140g za 1 grosz.
4. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej zebrane i niewykorzystane przez Klientów wirtualne krople zostaną usunięte.
5. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem punktu 6 i 7 par.II.
6. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
7. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-

mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Przetwarzanie danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (dalej również jako „Administrator”), tj. Eurocash Franczyza Sp. z o.o., siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowa 11, 62-052. Z administratorem można skontaktować się przez adres email Eurocash@eurocash.pl lub telefonicznie pod numerem (0-61) 6583000.
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się poprzez email iod_ecf@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem (0-61)3332277 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w szczególności w celach związanych z prowadzeniem salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika, rozpatrywaniem reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na właściwym przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Akcji Promocyjnej oraz promocji marki Delikatesy Centrum;
 - b. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie własnych interesów gospodarczych, w tym na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, chyba że Uczestnik wyrazi skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzania danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących jest niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym: dostawcom serwera, podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe, agencjom reklamowym oraz podmiotom z grupy kapitałowej Eurocash.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do prowadzenia salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§ V Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ „Serek Danio za 1 grosz”

LP	NAZWA	EAN
1.	SEREK ŚNIADANIO DURUM MIÓD-TRUSK.135,5G	5900643040324
2.	SEREK ŚNIADANIO JAGŁY MIÓD-ŻURAWINA 135G	5900643040355
3.	SEREK ŚNIADANIO GRANOLA PORZ.-KOKOS 144G	5900643040331
4.	SEREK DANIO CZEKOL.ORZECZ.140G SASZETKA	0000059075257
5.	SEREK DANIO SASZETKA TRUSK.DANONE 140G	0000059071945
6.	SEREK DANIO SASZETKA WANILIA DANONE 140G	0000059055839
7.	SEREK HOM.DANIO XXL WANILIA 220G	0000059052234
8.	SEREK HOM.DANIO BIAŁE 4X140G	5900643031773
9.	SEREK HOM.DANIO WANILIA 4X140G	5900643031858
10.	SEREK HOM.DANIO TRUSKAWKA 4X140G	5900643016091
11.	SEREK DANIO CZEKOLADOWO ORZECZOWY 135G	0000059075264
12.	SEREK HOM.DANIO SMAKI SEZONOWE JAG. 140G	0000059070498
13.	SEREK HOM.DANIO EXTRA Z CZEKOLADĄ 130G	0000059053965
14.	SEREK HOM.DANIO WANILIA 140G	0000059052227
15.	SEREK HOM.DANIO TRUSKAWKOWY 140G	0000059031291
16.	SEREK HOM.DANIO BRZOSKWINIOWY 140G	0000059031819
17.	SEREK DANIO WIŚNIA 135G	5900643040744
18.	JOGURT FANTASIA D/PICIA KOKOS-CZEK.240G	5900643040478
19.	JOGURT FANTASIA D/PICIA KAWA-KARMEL 240G	5900643040461
20.	JOGURT FANTASIA PLYNNY KARMEL 122G	0000059004417
21.	JOGURT FANTASIA CHRUPIĄCY SŁO.KARMEL 99G	0000059004387
22.	JOGURT FANTASIA MANGO/RÓŻA 122G	0000059000495
23.	JOG.FANTASIA PAPAJA/KWIAT POMARAŃ.122G	0000059000501
24.	JOGURT FANTASIA MARAKUJA/JAŚMIN 122G	0000059000518
25.	JOGURT FANTASIA Z BIAŁĄ CZEK.103G	0000059080275
26.	JOGURT DANONE FANTASIA CZEK.GORZKA 104G	0000059074564
27.	JOGURT DANONE FANTASIA CZEK.MLECZNA 104G	0000059074571
28.	JOGURT FANTASIA Z GWIAZDKAMI W CZEK.106G	0000059037767
29.	JOGURT FANTASIA KULKI CZEK.100G	0000059034643
30.	JOGURT FANTASIA ML.Z CZEK.110G	0000059030133
31.	JOGURT FANTASIA TRUSKAWKA 122G	0000059030102
32.	JOGURT FANTASIA PŁAT.CZEK.106G	0000059030126
33.	JOGURT FANTASIA JAGODA 122G	0000059030119
34.	JOGURT FANTASIA WIŚNIA 122G	0000059029397
35.	JOGURT FANTASIA Z BRZOSKWINIAMI 122G	0000059081890
36.	JOGURT FANTASIA Z JEŻYNYMI 122G	0000059081906
37.	JOGURT FANTASIA KARMELOVE Z CZEK. 104G	0000059079064
38.	JOGURT DANONKI BIO MALINA SASZETKA 70G	0000059002215
39.	JOGURT DANONKI BIO GRUSZKA SASZETKA 70G	0000059002291
40.	SEREK DANONKI SINGLE WANILIA 115G	0000059079200
41.	SEREK DANONKI SINGLE TRUSKAWKA 115G	0000059078463
42.	DANONKI KOKTAJL MLECZNY TRUSKAWKA 185G	0000059079149
43.	SEREK DANONKI SASZETKA TRUSK.DANONE 70G	0000059055853
44.	SEREK DANONKI SASZETKA WANILIA 70G	0000059055846
45.	DANONKI MEGA MALINA/BANAN 4X90G	5900643035276
46.	DANONKI MEGA TRUSKAWKA/SM.WANIL.4x90G	5900643032589
47.	DANONKI PÓŁ/PÓŁ JAGODA/WANILIA 4X90G	5900643032619
48.	DANONKI PÓŁ NA PÓŁ TRUSK/SM.WANIL.4x90G	5900643012574
49.	DANONKI MEGA TRUSK-BANAN 4X90G	5900643008089
50.	DANONKI MEGA BRZOS-GRUSZ-JAGODA 4x90G	5900643012147

51.	SEREK DANONKI WANILIA 4x50G	0000059027706
52.	JOGURT DANONE ACTIMEL GRANAT/JAG.4X100G	5900643037805
53.	JOGURT ACTIMEL ROKIT/PORZ/ACAI 4X100G	5900643038468
54.	JOGURT ACTIMEL MANGO KUR.GOJI 4X100G	5900643037782
55.	JOGURT ACTIMEL MIĘTA/PAPAJA/MIÓD 4X100G	5900643041215
56.	JOGURT DANONE ACTIMEL MALINA 4X100G	0000059036654
57.	JOGURT DANONE ACTIMEL TRUSKAWKA 4x100G	0000059026549
58.	JOGURT DANONE ACTIMEL WIELOOW.4x100G	0000059023944
59.	JOGURT DANONE ACTIMEL NATURALNY 4x100G	0000059021315
60.	JOGURT GRATKA TRUSKAWKOWA 115G	0000059078685
61.	DESER MLECZNY GRATKA POUCH TRUSKAWKA 65G	5900643038680
62.	JOGURT D/PICIA GRATKA O SM.BRZOSK.170G	5900643038666
63.	JOGURT GRATKA O SM.TRUSKAWKOWYM 4X115G	0000059070573
64.	JOGURT GRATKA O SM.TRUSKAWK.D/PICIA 170G	5900643031971
65.	JOGURT GRATKA O SM.TRUSKAWKOWYM 290G	5900643016961
66.	JOGURT ACTIVIA JAGODA/CHIA 140G	5900643039984
67.	JOGURT ACTIVIA SUSZONA MORELA/LEN 140G	5900643039922
68.	JOGURT ACTIVIA NATURALNA/CHIA 140G	5900643040003
69.	JOGURT ACTIVIA DRINK NATUR/CHIA 280G	5900643039830
70.	JOGURT ACTIVIA DRINK NATURALNA/LEN 280G	5900643039809
71.	JOGURT ACTIVIA DRINK JAGODA/CHIA 280G	5900643039823
72.	JOGURT ACTIVIA DRINK MORELA/LEN 290G	5900643038949
73.	JOGURT ACTIVIA DRINK JAGODA/LEN 290G	5900643038925
74.	JOGURT ACTIVIA DRINK ŚLIWKA/LEN 280G	5900643038420
75.	JOGURT ACTIVIA DRINK GRUSZ/KIWI/LEN 280G	5900643037980
76.	JOGURT ACTIVIA DRINK MANGO/ANAN/LEN 280G	5900643038000
77.	JOGURT ACTIVIA DRINK NATURAL. 300G	5900643034293
78.	JOGURT ACTIVIA DRIN.MAL/GRAN 300G	5900643029831
79.	JOGURT ACTIVIA DRINK JAG.BOR.300G	5900643025178
80.	JOGURT ACTIVIA DRINK MALINA 300G	5900643022924
81.	JOGURT ACTIVIA DRINK BRZ/MAN 300G	5900643022948
82.	JOGURT ACTIVIA DRINK TRU-KIW 300G	5900643021613
83.	JOGURT ACTIVIA DRINK ŚLIWKA 300G	5900643021606
84.	JOGURT ACTIVIA NATURALNA 180G	5900643032480
85.	JOGURT ACTIVIA TRUSK/KIWI DANONE 195G	5900643026168
86.	JOGURT ALE PITNY ANANAS/KOKOS 290G BUT	5900643039618
87.	JOGURT ALE PITNY CYTR./GRANAT 290G BUT.	5900643039632
88.	JOGURT ALE PITNY BUT.TRUSK-POZIOMKA 290G	5900643032701
89.	JOGURT ALE PITNY BUT.BRZOS-MAR 290G	5900643032725
90.	MLEKO KWAŚNE DANONE 320G	5900643039472
91.	MLEKO KWAŚNE SANA BAŁKAŃSKIE DANONE 320G	5900643039458
92.	JOGURT NATURALNY DANONE 140G	0000059000174
93.	DANONE JOGURT NATURALNY 370g SET	5900643039434
94.	JOGURT DANONE KREMOWY BISZKOPTOWY 120G.	5900643015568
95.	JOGURT DANONE NATURALNY 370G	5900643019351
96.	JOGURT DANONE NATURALNY B/CUK.165G	5900643019368
97.	JOGURT DANONE ZAKR.WANIL.MIX Z CUK.125G	5900643009710
98.	JOGURT DANONE NATURA NATUR. ZE ZBOŻ 175G	5900643009390
99.	NAP.MLECZNY DANMLEKO CZEKOLADOWY 320G	5900643016978
100.	SEREK KIRI DANONE PRZEKĄSKA 35G	3073781050127
101.	SEREK KIRI DANONE 100G	3073781027334