

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Woda Żywiec Zdrój za 1 grosz” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**Woda Żywiec Zdrój za 1 grosz**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do Programu.
  - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na [delikarta.pl/sklepy](http://delikarta.pl/sklepy), oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**Woda Żywiec Zdrój za 1 grosz**”. prowadzona jest w dniach **od 02.09.2019 do 31.10.2019** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 4, 5 .za każde wydane 1 zł na produkty Żywiec Zdrój, których lista dostępna jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu otrzymuje 1 wirtualną kroplę. Wirtualne krople przyznawane są za każdą pełną wydaną złotówkę. Saldo zebranych kropli uczestnik może na bieżąco sprawdzać na stronie [delikarta.pl](http://delikarta.pl) po uprzednim założeniu konta oraz zalogowaniu się do niego.
2. Po uzbieraniu 15 wirtualnych kropli, klient uprawniony jest do odebrania przy kolejnych zakupach wody Żywiec Zdrój niegazowanej 1,5l za 1 grosz, a informacja o zebraniu przez niego 15 wirtualnych kropli drukowana jest na niefiskalnej części paragonu. Przy kolejnych zakupach Klienta realizowanych po uzbieraniu przez niego 15 wirtualnych kropli oraz zawierających wodę **Żywiec Zdrój niegazowaną 1,5l** realizowanych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, **cena wodu rabatowana jest do 1 grosza, a z salda wirtualnych kapsli automatycznie odejmowane jest 15 wirtualnych kropli.**
3. Za każde zebrane 15 punktów Klient może odebrać przy kolejnych zakupach wodę Żywiec Zdrój niegazowaną 1,5l za 1 grosz.
4. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej zebrane i niewykorzystane przez Klientów wirtualne krople zostaną usunięte.
5. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem punktu 6 i 7 par.II.
6. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl) lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
7. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

## § III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-

mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### **§ IV Przetwarzanie danych osobowych Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (dalej również jako „Administrator”), tj. Eurocash Franczyza Sp. z o.o., siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowa 11, 62-052. Z administratorem można skontaktować się przez adres email Eurocash@eurocash.pl lub telefonicznie pod numerem (0-61) 6583000.
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się poprzez email iod\_ecf@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem (0-61)3332277 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - a. przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w szczególności w celach związanych z prowadzeniem salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika, rozpatrywaniem reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na właściwym przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu Akcji Promocyjnej oraz promocji marki Delikatesy Centrum;
  - b. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie własnych interesów gospodarczych, w tym na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, chyba że Uczestnik wyrazi skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzania danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących jest niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym: dostawcom serwera, podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe, agencjom reklamowym oraz podmiotom z grupy kapitałowej Eurocash.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do prowadzenia salda wirtualnych kapsli na indywidualnym koncie Uczestnika oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

#### **§ V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ „Woda Żywiec Zdrój za 1 grosz”

LP	NAZWA	EAN
1.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ N/G 6x1,5L	5900541000031
2.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ 12X0,5	5900541000086
3.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ SPORT N/G 12x700 ml	5900541001076
4.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ NGAZ. 6X330 ml	5900541004619
5.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ ZDROJEK NGAZ 6x310 ml	5900541007269
6.	WODA ŻYWIEC 6x0,5l AVENGERS N/GAZ	5900541004152
7.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ.6X1,5L	5900541000048
8.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ LEKKO GAZ. 6X1,5L	5900541000505
9.	WODA ŻYWIEC GAZ.12X0,5L	5900541000093
10.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ ŻYWIÓŁ ŚREDNI GAZ 12x500 ml	5900541000703
11.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ N/GAZ. 300 ml SZKŁO	5900541007603
12.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ N/GAZ. 700 ml SZKŁO	5900541007634
13.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ. 300 ml SZKŁO	5900541007573
14.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ. 700 ml SZKŁO	5900541007665
15.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ CYTRYNOWA N/G 1,5L	5900541000451
16.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ TRUSKAWKA N/G 1,5L	5900541000437
17.	ŻYWIEC WODA SMAKOŁYK JABŁKO 6/1,5L	5900541000475
18.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ BRZOSKWINIA N/G 6 X 1,5L	5900541003056
19.	WODA 1,5L ŻYWIEC N/G MALINOWY	5900541001243
20.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ WISN 6X1,5L N/GAZ	5900541001434
21.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ MIĘTA-LIMONKA NGAZ 6x1,5 l	5900541007900
22.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ MANGO-POMARAŃ NGAZ 6x1,5 l	5900541007849
23.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ CYTRYNOWA N/G 0,5L	5900541000468
24.	ŻYWIEC ZDRÓJ TRUSKAWKA 6x0,5L	5900541000444
25.	WODA ŻYWIEC ZDRÓJ JABŁKO N/G 0,5L	5900541004039
26.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ POTWOR.POZIOM.N/GAZ 6x500 ml	5900541006774
27.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ PRZERAŻ.MALIN.N/GAZ 6x500 ml	5900541006804
28.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ STRASZ.LIMONK.N/GAZ 6x500 ml	5900541006835
29.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ UPIOR.BRZOSKWINIA.N/GAZ 6x500 ml	5900541006866
30.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ MIĘTA-LIMONKA NGAZ 6x500 ml	5900541007931
31.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ MANGO-POMARAŃ NGAZ 6x500 ml	5900541007870
32.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ SOCZ.JABŁK.N/GAZ 6x1,5l	5900541004749
33.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ SOCZ.TRUSKAW.N/GAZ 6x1,5l	5900541006446
34.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ SOCZ.CYTRYN.N/GAZ 6x1,5l	5900541006156
35.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ SOCZ.LIM-MIĘ.N/GAZ 6x1,5l	5900541006187
36.	NAPÓJ ŻYWIEC-ZDRÓJ ARBUZ-CYTRYNA 6x1,5l	5900541006125
37.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ SOCZ.CYTRYN.N/GAZ 6x500ml	5900541006248
38.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ LEM.LIM-MIĘ.N/GAZ.6x500ml	5900541006217
39.	NAPÓJ LEMONIADA ARB.CYTR.ŻYWIEC-ZDRÓJ 6x500 ml	5900541006286
40.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ GREEN TEA GRUSZ N/GAZ 6x1,5 l	5900541005791
41.	NAP.ZIEL HERBATA-MIETA NGAZ 6x1,5l PET	5900541005777
42.	NAPÓJ ZIEL HERBATA-MIETA NGAZ 6x500ml PET	5900541005807
43.	NAPÓJ ZIEL HERBATA-GRUSZ NGAZ 6x500ml PET	5900541005784
44.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ CZAR.HERBATA BRZ-POM 6x1,5 l	5900541007818
45.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ CZARNA HERBATA CYT-LIM 6x1,5 l	5900541007757
46.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ CZAR.HERBATA BRZ-POM 6x500ml	5900541007788
47.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ CZARNA HERBATA CYT-LIM 6x500ml	5900541007726
48.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ.Z SOK.CYTRYNA 6x1l	5900541003940
49.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ.Z SOK.POMAR.6x1l	5900541004008
50.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ.Z SOK.CYTRYNA 6x500ml	5900541003919

51.	NAPÓJ ŻYWIEC ZDRÓJ GAZ.Z SOK.POMAR.6x500 ml	5900541003971
52.	Żywiec Zdrój Niegazowany 1,5 L	5900541000000
53.	Żywiec Zdrój Niegazowany 500 ml	5900541000062
54.	Żywiec Zdrój Niegazowany 700 ml	5900541001069
55.	Żywiec Zdrój Niegazowany 5 L	5900541000123
56.	Żywiec Zdrój Niegazowany 330 ml (licencja seria "Maskotka")	5900541004602
57.	Żywiec Zdrój Niegazowany 310 ml (sport korek, seria "Zdrojek") (nowość!)	5900541007252
58.	Żywiec Zdrój Niegazowany 500 ml (sport korek)	5900541004145
59.	Żywiec Zdrój Mocny Gaz 1,5 L	5900541000017
60.	Żywiec Zdrój Lekki Gaz 1,5 L	5900541000499
61.	Żywiec Zdrój Mocny Gaz 500 ml	5900541000079
62.	Żywiec Zdrój Lekki Gaz 500 ml	5900541006972
63.	Żywiec Zdrój Niegazowany 300 ml (szkło) (nowość!)	5900541007597
64.	Żywiec Zdrój Niegazowany 700 ml (szkło) (nowość!)	5900541007627
65.	Żywiec Zdrój Gazowany 300 ml (szkło) (nowość!)	5900541007566
66.	Żywiec Zdrój Gazowany 700 ml (szkło) (nowość!)	5900541007658
67.	Żywiec Zdrój Z Nutą Cytryny 1,5 L	5900541000390
68.	Żywiec Zdrój Z Nutą Truskawki 1,5 L	5900541000376
69.	Żywiec Zdrój Z Nutą Jabłka 1,5 L	5900541000413
70.	Żywiec Zdrój Z Nutą Brzoskwini 1,5 L	5900541003049
71.	Żywiec Zdrój Z Nutą Maliny 1,5 L	5900541001212
72.	Żywiec Zdrój Z Nutą Wiśni 1,5 L	5900541001403
73.	Żywiec Zdrój Z Nutą Limonki i Mięty 1,5 L (nowość!)	5900541007894
74.	Żywiec Zdrój Z Nutą Pomarańczy i Mango 1,5 L (nowość!)	5900541007832
75.	Żywiec Zdrój Z Nutą Cytryny 500 ml	5900541000406
76.	Żywiec Zdrój Z Nutą Truskawki 500 ml	5900541000383
77.	Żywiec Zdrój Z Nutą Jabłka 500 ml	5900541004022
78.	Żywiec Zdrój O Smaku poziomki (seria dziecięca) 500 ml	5900541006767
79.	Żywiec Zdrój O Smaku maliny (seria dziecięca) 500 ml	5900541006798
80.	Żywiec Zdrój O Smaku limonki (seria dziecięca) 500 ml	5900541006828
81.	Żywiec Zdrój O Smaku brzoskwini (seria dziecięca) 500 ml	5900541006859
82.	Żywiec Zdrój Z Nutą Limonki i Mięty 500 ml (nowość!)	5900541007924
83.	Żywiec Zdrój Z Nutą Pomarańczy i Mango 500 ml (nowość!)	5900541007863
84.	Żywiec Zdrój Soczysty Jabłkowy 1,5 L	5900541004664
85.	Żywiec Zdrój Soczysty Truskawkowy 1,5 L	5900541006439
86.	Żywiec Zdrój Lemoniada Cytryna 1,5 L	5900541006149
87.	Żywiec Zdrój Lemoniada Limonka & Mięta 1,5 L	5900541006170
88.	Żywiec Zdrój Lemoniada Arbuz & Cytryna 1,5 L	5900541006118
89.	Żywiec Zdrój Lemoniada Cytryna 500 ml	5900541006231
90.	Żywiec Zdrój Lemoniada Limonka & Mięta 500 ml	5900541006200
91.	Żywiec Zdrój Lemoniada Arbuz & Cytryna 500 ml	5900541006279
92.	Żywiec Zdrój Green Tea smak Zielona herbata i Gruszka 1,5 L	5900541005753
93.	Żywiec Zdrój Green Tea smak Zielona herbata i Mięta 1,5 L	5900541005739
94.	Żywiec Zdrój Green Tea smak Zielona herbata i Gruszka 500 ml	5900541005760
95.	Żywiec Zdrój Green Tea smak Zielona herbata i Mięta 500 ml	5900541005746
96.	Żywiec Zdrój Black Tea smak Czarna herbata, Brzoskwinia i Pomarańcza 1,5 L (nowość!)	5900541007801
97.	Żywiec Zdrój Black Tea smak Czarna herbata, Cytryna i Limonka 1,5 L (nowość!)	5900541007740
98.	Żywiec Zdrój Black Tea smak Czarna herbata, Brzoskwinia i Pomarańcza 500 ml (nowość!)	5900541007771
99.	Żywiec Zdrój Black Tea smak Czarna herbata, Cytryna i Limonka 500 ml (nowość!)	5900541007719
100.	Żywiec Zdrój Cytryna Na Gazie 1 L	5900541003933
101.	Żywiec Zdrój Pomarańcza Na Gazie 1 L	5900541003995
102.	Żywiec Zdrój Cytryna Na Gazie 500 ml	5900541003902
103.	Żywiec Zdrój Pomarańcza Na Gazie 500 ml	5900541003964

