

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2+1 za grosz z Delikartą na produkty w puszcze dla kota i psa” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „2+1 za grosz z Delikartą na produkty w puszcze dla kota i psa”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „2+1 za grosz z Delikartą na produkty w puszcze dla kota i psa”. prowadzona jest w dniach **od 28.05.2020 do 03.06.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech dowolnych produktów w puszcze z kategorii karma dla psa i kota, najtańszy z nich może zakupić za 1 grosz. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 3 sztuki produktu z kategorii karma dla kota za 1 grosz. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP.	NAZWA	EAN
1.	KARMA D/PSA BUTCHERS NAT&HEAL.DOG 4X390G	5011792005871
2.	KARMA D/K.KITEKAT KURCZ+WOŁ.4X400G	5900951245961
3.	KARMA KITEKAT D/K.KURCZAK 400G PUSZKA	5900951251429
4.	KARMA KITEKAT D/K.WOŁOWINA 400G PUSZKA	5900951216978
5.	KARMA PEDIGREE D/P.JUNIOR Z KURCZ.400G	5900951015946
6.	KARMA PEDIGREE D/P.Z KURCZ.I MARCH.400G	5900951215902
7.	KARMA PEDIGREE D/P.Z WOŁOWINĄ 400G	5900951215834
8.	KARMA WHISKAS D/K Z KACZKĄ 400G	5900951216541
9.	KARMA WHISKAS D/K Z TUŃCZYKIEM 400G	5900951217579
10.	KARMA WHISKAS D/K.Z KURCZAKIEM 400G	5900951020889
11.	KARMA D/K.TOFIK Z DROBIEM W SOSIE 415G	5909000774490
12.	KARMA D/P.TOFIK Z WOŁOWINĄ W SOS.1,25KG	5909000774674
13.	KARMA D/P.TOFIK Z WOŁOWINĄ W SOSIE 415G	5909000774506
14.	KARMA DLA KOTA Z DROBIEM TROPI 830G	5902335737581
15.	KARMA GOURMET GOLD MIX WOŁ./KUR.85G PUSZ	7613033775673
16.	KARMA D/PSA PRETENDER Z DROBIEM 900G	5904941398705
17.	KARMA D/PSA PRETENDER Z WOŁ. 900G	5904941398682
18.	KARMA D/PSA PRETENDER Z WOŁ.450G	5904941398811
19.	KARMA DLA ZWIERZĄT Z DROBIEM 1250G	5904941398460
20.	KARMA DLA ZWIERZĄT Z WOŁOWINĄ 1250G	5904941398453
21.	KARMA MR CAT D/K CIELĘCINA WARZYWA 415G	5902241709030
22.	KARMA MR CAT D/K KURCZAK WARZYWA 415G	5909000775305
23.	KARMA MR CAT D/K ŁOSOŚ PSTRĄG 415G	5909000775220
24.	KARMA MR CAT D/K WOŁOWINA WARZYWA 415G	5909000775312
25.	KARMA MR DOG D/P JUNIOR KURCZAK 415G	5909000775251
26.	KARMA MR DOG D/P KIEŁBASA WOŁOWINA 900G	5909000775190
27.	KARMA MR DOG D/P KURCZAK WARZYWA 1250G	5909000775169
28.	KARMA MR DOG D/P KURCZAK WARZYWA 415G	5909000775138
29.	KARMA MR DOG D/P WOŁOWINA WARZYWA 1250G	5909000775176
30.	KARMA MR DOG D/P WOŁOWINA WARZYWA 415G	5909000775244