

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Whiskas” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Whiskas”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
- f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Whiskas”. prowadzona jest w dniach **od 10.06.2020 do 17.06.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech dowolnych produktów Whiskas za najtańszy z nich zapłaci 1 grosz. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 3 opakowania produktu Whiskas za 1 grosz. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

| LP. | NAZWA | EAN |
|------------|--|---------------|
| 1. | KARMA D/K SENIOR POTR.TRADYC.GAL.4X 85 g | 5900951270413 |
| 2. | KARMA D/K WHISKAS POTR.JUN.TRADYC.4X 85 g | 5900951273223 |
| 3. | KARMA D/K WHISKAS POTR.RYBN.TRADYC.4X 85 g | 5900951278464 |
| 4. | KARMA D/KOTA WHISKAS AD.WOŁOW.1,4 kg+ 85 g | 5900951263040 |
| 5. | KARMA D/KOTA WHISKAS KREMOWA ZUPA 4X85 g | 4770608254476 |
| 6. | KARMA DREAMIES 60 g KACZKA | 5900951262975 |
| 7. | KARMA MARS ANTI HAIRBALL 60 g | 5998749116586 |
| 8. | KARMA MASER WHISKAS DROB.DANIA 4X100 g | 5900951254369 |
| 9. | KARMA WHISKAS D/K MIESNE SOS 6X100 g | 5900951276163 |
| 10. | KARMA WHISKAS 800 g | 5900951259432 |
| 11. | KARMA WHISKAS D/K DROB.GAL.6X85 g | 5900951276170 |
| 12. | KARMA WHISKAS D/K JUN.DROB.POTR.4X85 g | 5900951273155 |
| 13. | KARMA WHISKAS D/K JUN.KURCZ.POTR.85 g | 5900951272820 |
| 14. | KARMA WHISKAS D/K KURCZAK ZUPA KREM 85 g | 4770608254506 |
| 15. | KARMA WHISKAS D/K SENIOR POTRAWKA Z JAGNIĘCINĄ 85 g SASZ | 5900951270291 |
| 16. | KARMA WHISKAS D/K STERILE KURCZAK 300 g | 5900951259296 |
| 17. | KARMA WHISKAS D/K WOŁOWINA ZUPA KREM 85 g | 4770608254643 |
| 18. | KARMA WHISKAS D/K. DRÓB POTRAWKA 4X85 g | 5900951263866 |
| 19. | KARMA WHISKAS D/K. KURCZAK POTRAWKA 85 g | 5900951263187 |
| 20. | KARMA WHISKAS D/K. RYBNA POTRAWKA 4X85 g | 5900951263798 |
| 21. | KARMA WHISKAS D/K. WOŁOW. POTRAWKA 85 g | 5900951263439 |
| 22. | KARMA WHISKAS D/K.ADULT TUŃCZYK 1,4 kg | 5900951259166 |
| 23. | KARMA WHISKAS D/K.DANIA RYBNE GAL.4X100 g | 8410136216770 |
| 24. | KARMA WHISKAS D/K.JUNIOR DROB.GAL.4X100 g | 5900951256714 |
| 25. | KARMA WHISKAS D/K.JUNIOR W SOS.3x100 g+1 | 4770608240042 |
| 26. | KARMA WHISKAS D/K.JUNIOR WOŁOW.SOS 100 g | 5900951253591 |
| 27. | KARMA WHISKAS D/K.KURCZAK 1,4 kg | 5900951259135 |
| 28. | KARMA WHISKAS D/K.SENIOR DROB.GAL.4X100 g | 5900951254239 |
| 29. | KARMA WHISKAS D/K.TRADYC.POTRAWKA 4X85 g | 5900951263736 |
| 30. | KARMA WHISKAS D/K.WOŁOWINA 1,4 kg | 5900951259111 |
| 31. | KARMA WHISKAS DLA KOTA DENTABITS 40 g | 5998749125908 |
| 32. | KARMA WHISKAS DLA KOTA DROBOWA W GALAR.4x100 g | 4770608241056 |
| 33. | KARMA WHISKAS DLA KOTA JUNIOR SUCHA 300 g TOR. | 5998749106006 |
| 34. | KARMA WHISKAS DLA KOTA JUNIOR Z KURCZ.100 g | 4770608239800 |
| 35. | KARMA WHISKAS DLA KOTA KURCZAK POTRAWKA 85 g | 5900951278792 |
| 36. | KARMA WHISKAS DLA KOTA MINI Z KURCZAKIEM 50 g | 5900951252327 |
| 37. | KARMA WHISKAS DLA KOTA STERILE 1,4 kg | 5900951240737 |
| 38. | KARMA WHISKAS DLA KOTA WOŁOWINA POTRAWKA 85 g | 5900951278815 |
| 39. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z CIEŁĘ. I INDIK. W GALAR.400 g | 5900951137327 |
| 40. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z CIEŁĘCINĄ KREMOWY SOS 100 g | 5900951250774 |
| 41. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z JAGNIĘCINĄ I W | 5900951217548 |
| 42. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z KACZKĄ I MARCH.400 g | 5900951216541 |
| 43. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z KURCZAKIEM 100 g SASZ | 4770608239725 |
| 44. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z KURCZAKIEM 400 g | 5900951020889 |
| 45. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z KURCZAKIEM I WARZYWAMI 300 g | 5900951214059 |
| 46. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z TUŃCZYKIEM 400 g | 5900951217579 |
| 47. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z WOŁOWINĄ 100 g | 4770608239244 |
| 48. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z WOŁOWINĄ 400 g | 5900951020902 |
| 49. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z WOŁOWINĄ I MARCHWIĄ 300 g TOR | 5998749105962 |

| | | |
|-----|---|---------------|
| 50. | KARMA WHISKAS DLA KOTA Z ŁOSOSIEM 100 g | 4770608239152 |
| 51. | KARMA WHISKAS INDOOR KURCZAK 800 g | 5900951259272 |
| 52. | KARMA WHISKAS KOT MINI Z WOŁOWINĄ 50 g | 5900951252310 |
| 53. | KARMA WHISKAS KOT MINI Z ŁOSOSIEM 50 g | 5900951252334 |
| 54. | KARMA WHISKAS SENIOR KURCZAK 800 g | 5900951259470 |
| 55. | KARMA WHISKAS W SOSIE 1+ 4X100 g | 5900951256868 |
| 56. | KARMA WHISKAS Z WOŁOWINĄ 800 g | 5900951259081 |