

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Odbierz czekoladę Wawel za 1 grosz przy zakupie 400 g cukierków Wawel” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Odbierz czekoladę Wawel za 1 grosz przy zakupie 400 g cukierków Wawel”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” lub „Delikarta mini”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Odbierz czekoladę Wawel za 1 grosz przy zakupie 400 g cukierków Wawel” prowadzona jest w dniach 30.05.2019 – 12.06.2019 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par.II. pkt. 2, 3 za każdy zakup 400 g dowolnych cukierków marki Wawel na wagę, może zakupić jedną czekoladę Wawel 100 g za 1 grosz. Akcją Promocyjną objęte są wybrane czekolady Wawel 100 g: mleczna, truskawkowa, krówkowa, Michałki klasyczne, Fresh & Fruity, Milkizz. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 3 opak. czekolady Wawel za 1 grosz.
Lista cukierków Wawel na wagę biorących udział w Akcji Promocyjnej znajduje się w załączniku nr 1.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.

4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – CUKIERKI WAWEL NA WAGĘ OBJĘTE AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	Nazwa produktu	EAN
1	CUKIERKI DOBRA JAGODA WAWEL	5900102023349
2	CUKIERKI DOBRA TRUSKAWKA WAWEL	5900102023332
3	CUKIERKI GALARETKI CYTRYNOWE W CZEKOLADOWE WAWEL	5900102023301
4	CUKIERKI GALARETKI WIŚNIOWE W CZEKOLADOWE WAWEL	5900102023295
5	CUKIERKI CZEKOLADOWE ORZECHOWE SUPERKRUCHE	5900102023011
6	CUKIERKI CZEKOLADOWE TIRAMISU WAWEL	5900102012916
7	CUKIERKI KRÓWKA MLECZNA	5900102022410
8	CUKIERKI NUT BREAK WAWEL	5900102349807
9	CUKIERKI CZEKOLADOWE MIESZANKA KRAKOWSKA NOWE SMAKI	5900102450503
10	CUKIERKI TOFFLAIRS CZEKOLADOWO-MLECZNE WAWEL	5900102021352
11	CUKIERKI TOFFLAIRS KARMEŁ.CZEKOLADOWE WAWEL	5900102020348
12	CUKIERKI GALARETKI FRESH&FRUITY MULTIWITAMINA	5900102020447
13	CUKIERKI GALARETKI FRESH&FRUITY KWAŚNE	5900102019014
14	CUKIERKI KARMELOWE W CZEKOLADZIE	5900102019236
15	CUKIERKI PASTYLKI MIĘTOWE WAWEL	5900102013463
16	CUKIERKI ORZECHOWE CZEKOLADOWE NADZIEW.WAWEL	20623685
17	CUKIERKI GALARETKI FRESH&FRUITY WAWEL	5900102017027
18	CUKIERKI CZEKOLADOWE KRÓWKOWA WAWEL	
19	CUKIERKI MICHAŁKI KLASYCZNE WAWEL	5900102008070
20	CUKIERKI MICHAŁKI KOKOSOWE WAWEL	5900102015252
21	CUKIERKI ADWOKAT WAWEL	
22	CUKIERKI MICHAŁKI BIAŁE WAWEL	20648923
23	CUKIERKI TRUFLE W CZEKOLADZIE WAWEL	
24	CUKIERKI CZEKOLADOWE TIKI TAKI WAWEL	5900102321544
25	CUKIERKI CZEKOLADOWE MALAGA WAWEL	5900102321100
26	CUKIERKI CZEKOLADOWE KASZTANKI WAWEL	5900102320929
27	CUKIERKI RACZKI WAWEL	20608453
28	CUKIERKI CZEKOLADOWE MIESZANKA KRAKOWSKA WAWEL	
29	CUKIERKI KUKUŁKA WAWEL	20478100