

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2+1 ZA GROSZ z okazji dnia psa” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „2+1 za grosz z okazji dnia psa”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” lub „Delikarta mini”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy, delikarta.pl/mini oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „2+1 za grosz z okazji dnia psa” prowadzona jest w dniach **od 27.06.2019 do 03.07.2019** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech dowolnych produktów marki Pedigree najtańszy z nich może zakupić za 1 grosz. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 3 szt. za 1 grosz na Delikartę lub Delikartę mini. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja

związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

7. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP.	Nazwa produktu	EAN
1	KARMA PEDIGREE D/P M.RASY DRÓB WARZ. 2KG	5998749107270
2	KARMA PEDIGREE D/P.Z KURCZ.I JAGN.400G	5900951027055
3	KARMA PEDIGREE D/P.Z KURCZ.I MARCH.400G	5900951015908
4	KARMA PEDIGREE D/P.JUNIOR Z CIEL.400G .	5900951015960
5	KARMA PEDIGREE D/P.Z WOŁOWINĄ 400G	5900951015830
6	KARMA PEDIGREE D/P.JUNIOR Z KURCZ.400G	5900951015946
7	KARMA PEDIGREE D/P JUNIOR Ś.RASY.KUR500G	5900951020018
8	KARMA PEDIGREE D/P JUNIOR Ś.RASY.KUR500G	2100113001999
9	KARMA PEDIGREE D/P JUNIOR Ś.RASY.KUR500G	5900951012617
10	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT Z WOŁ.I DR.500G	5900951019814
11	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT Z WOŁ.I DR.500G	2100054001522
12	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT Z WOŁ.I DR.500G	2100344003090
13	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT Z KUR.I WA.500G	5900951019852
14	PASEK PEDIGREE D/P RODEO WOŁOWINA 70G	4008429090110
15	PASEK PEDIGREE D/P RODEO WOŁOWINA 70G	5900951255199
16	KARMA PEDIGREE D/P. Z WOŁOWINĄ 1200G	5900951015854
17	KARMA PEDIGREE D/P JUN.KUR.RYŻ.GAL.100G	5900951017247
18	KARMA PEDIGREE D/P Z WOŁOWINĄ 100G	5900951017261
19	KARMA PEDIGREE D/P KURCZAK,WARZ.SOS 100G	5900951017322
20	KARMA PEDIGREE D/P KURCZAK,WARZ.SOS 100G	5900951017285
21	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	5900951029110
22	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	5998749104392
23	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	2100022001004
24	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	2100041001009
25	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	2100043001595
26	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	2100099000993
27	SNACK PEDIGREE D/P DENTASTIX Ś.RASY 77G	2100167000504
28	SNACK PEDIGREE D/P.DENTASTIX MINI 45G	5998749106877
29	KARMA PEDIGREE D/P M.RASY KURCZAK 400G	5998749107362

30	KARMA PEDIGREE D/P M.RASY KURCZAK 400G	5900951271892
31	SNACK PEDIGREE D/P.SCHMACKOS 43G	5010394373838
32	KARMA PEDIGREE JUNIOR TUBOS 72G	5010394984515
33	KARMA PEDIGREE D/P KURCZ,WARZ/WOŁ 4X100G	5900951125737
34	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ,KRÓL/IND,M.4X100G	5900951127748
35	KARMA PEDIGREE D/P.JUMBONE LARGE 210G	5010394987325
36	KARMA D/P PEDIGREE DENTASTIX D.RASY 270G	5998749109113
37	KARMA PEDIGREE D/P.DENTASTIX 110G	5998749108147
38	SNACK PEDIGREE D/P.DENTASTIX Ś.RASY 180G	5010394984584
39	SNACK PEDIGREE D/P.DENTASTIX Ś.RASY 180G	2100698003999
40	KARMA PEDIGREE D/P WARZ/DRÓB 2,4KG	5900951140525
41	KARMA PEDIGREE D/P.SCHMACKOS 104G	5010394984911
42	KARMA PEDIGREE D/P.JUMBONE MEDIUM 200G	5010394986090
43	KARMA PEDIGREE D/P.KURCZ.JAGN.WOŁ.4X400G	5900951245985
44	KARMA PEDIGREE MAŁE RASY ADULT 2KG	5998749120927
45	KARMA PEDIGREE MAŁE RASY ADULT 2KG	2100678008990
46	SNACK PEDIGREE D/P MARKIES 150G	9003579302552
47	KARMA PEDIGREE D/P Z JAGN.W GALAR.100G	5900951249372
48	SNACK PEDIGREE D/P MULTI BISCROK 200G	9003579302545
49	SNACK PEDIGREE D/P MULTI BISCROK 200G	2100697002993
50	KARMA D/P PEDIGREE M.RASY WOŁ/WARZ 400G	5998749120897
51	KARMA PEDIGREE JUN.KUR-WOL-RYZ 4X100G	5900951249426
52	KARMA PEDIGREE WOŁOWINA KRÓLIK 100G	5900951017315
53	SNACK PEDIGREE D/P.PIES DENTASTIX 25G	5900951251900
54	SNACK PEDIGREE D/P.PIES DENTASTIX 25G	2100071000751
55	KARMA PEDIGREE D/P.JUMBONE MEDIUM 100G	5998749118276
56	SNACK PEDIGREE DENTASTIX 45G KRAWAT	5900951029127
57	SNACK PEDIGREE D/P.DENT.CLIPS.77GX24SZT	5998749117705
58	SNACK PEDIGREE D/P RODEO 122G	5010394982849
59	KARMA PEDIGREE D/P WARZ/DRÓB 2,6KG	2100589010990
60	KARMA PEDIGREE D/P WARZ/DRÓB 2,6KG	5998749132241
61	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ/DRÓB 2,6KG	5900951263316
62	KARMA PEDIGREE JUN.ŚRED.RAS 2,2KG+GRATIS	5900951263248
63	SNACK D/P.PEDIGREE DENTAFLEX D.RASY 120G	5998749133583
64	SNACK D/P.PEDIGREE DENTAFLEX M.RASY 40G	5998749133545
65	SNACK D/P.PEDIGREE DENTAFLEX ŚR.RASY 80G	5998749133569
66	KARMA PEDIGREE D/P WOŁOW.JAGN.100G	5900951262531
67	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ.JAG./IND,M.4X100G	5900951262616
68	KARMA PEDIGREE JUN.MAŁE RASY KUR.RYŻ 2KG	5900951255038
69	SNACK PEDIGREE D/P TASTY BITES 95G	5998749128046
70	KARMA PEDIGREE D/P Z WOŁOWINĄ-DRÓB 4X100	5900951249365
71	KARMA PEDIGREE D/P M.RASY KURCZ.WARZ.2KG	5900951272400
72	KARMA PEDIGREE D/P.WOŁOWINA W MUSIE 100G	4770608256340
73	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ./KURCZ.MUS 4X100G	4770608256395
74	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT DRÓB-WARZY.10KG	5998749132265
75	KARMA PEDIGREE D/P.ADULT DRÓB-WOŁ.10KG	5900951263330
76	SNACK PEDIGREE D/P. RODEO 70G 2+1 GRATIS	5900951275999
77	KARMA PEDIGREE D/P KUR.WOŁ.SOS 6X100G	5900951276118
78	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ.DRÓB GAL.6X100G	5900951270420
79	KARMA PEDIGREE D/P WOŁ.DRÓB GAL.6X100G	5900951276132
80	KARMA PEDIGREE D/P KUR.WARZ.W SOSIE 100G	5900951278761

81	KARMA PEDIGREE D/P WOŁOWINA W GALAR.100G	5900951278723
82	KARMA PEDIGREE D/P WOŁOWINA W MUSIE 100G	5900951278853
83	KARMA PEDIGREE D/P RANCHOS KURCZAK 70G	4008429116346
84	KARMA PEDIGREE D/P RANCHOS WOŁOWINA 70G	4008429116360
85	KARMA PEDIGREE D/P RANCHOS JAGNIĘCIN.70G	4008429116384
86	KARMA PEDIGREE D/P WRAP KURCZAK 40G	4008429117893
87	KARMA PEDIGREE D/P MUNCH 48G	4008429117916