

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kaszki Bobovita 230 g za 5,49 zł 04.07-03.08.19” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Kaszki Bobovita 230 g za 5,49 zł 04.07-03.08.19”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” lub „Delikarta mini”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy, delikarta.pl/mini oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Kaszki Bobovita 230 g za 5,49 zł 04.07-03.08.19” prowadzona jest w dniach **od 04.07.2019 do 03.08.2019** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch dowolnych kaszek Bobovita 230 g za każdą sztukę zapłaci cenę promocyjną 5,49 zł. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 5 zestawów (każdy zestaw to 2 x kaszka Bobovita 230 g) na Delikartę lub Delikartę mini. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy

konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

7. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnego na delikarta.pl/mini
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	NAZWA PRODUKTU	EAN
1	KASZKA BOBOVITA ML. MANNA B/CIUK 230 g	5900852007514
2	KASZKA BOBOVITA SMACZNA KOLACJA ML.7ZBÓŻ JAGL 230g	5900852041198
3	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.OWOC.4M 2X230g	5900852924354
4	KASZKA BOB.ML.RYŻ.MAL.4M 230G+1 ZA 50%	5900852029578
5	KASZKA BOB.ML.ZB.4 OW.8M 230G+1 ZA 50%	5900852029585
6	KASZKA BOBOVITA ML.WIELOWOC.7 ZBÓŻ 230G	5900852035548
7	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.BANAN (4MC)230G	5900852184000
8	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.MORELA (4MC)230G	5900852334009
9	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.TRUSK.(6MC)230G	5900852394003
10	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.MALINA (4MC)230G	5900852174001
11	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.3 OWOC.(6MC)230G	5900852374005
12	KASZKA BOBOVITA ML.MANNA (4MC) 230G	5900852484001
13	KASZKA BOBOVITA ML.MAN.BAN.MOR.(6MC)230G	5900852384004
14	KASZKA BOBOVITA ML.ZBOŻ.4 OWOC.(8MC)230G	5900852003851
15	KASZKA BOBOVITA ML.ZBOŻ.OWISIAN(8MC)230G	5900852012266
16	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.WANIL.(4MC)230G	5900852015731
17	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.KAKAOWA(12MC)230G	5900852015700
18	KASZKA BOBOVITA ML.MANN.3 OWOC.(6MC)230G	5900852015717
19	KASZKA BOB.ML.RYŻ.BAN. 4M 230G+1 ZA 50%	5900852016219
20	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ SOKMAL.(4MC)230G	5900852999406
21	KASZKA BOBOVITA ML.RYŻ.OW.LEŚNE(6MC)230G	5900852995576
22	KASZKA BOBOV.MLECZNA MANNA 230G+1 ZA 50%	5900852168901
23	KASZKA BOBOVITA.WANIL.(4MC)230G+1 50%	5900852169304
24	KASZKA BOBOVITA MANNA WIELOWOC. 230 G	5900852995545