

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „PRODUKTY DOVE 26% TANIEJ” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**Produkty DOVE 26% taniej**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” lub „Delikarta mini”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy, delikarta.pl/mini oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**Produkty DOVE 26% taniej**”. prowadzona jest w dniach **od 23.05.2019 do 29.05.2019** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy zakupie dowolnego produktu Dove otrzyma rabat 26% od ceny regularnej. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP	PRODUKT	KOD EAN
1.	DOVE ODŻYWKA ZNISZCZ 200ml	8712561968850
2.	DOVE ODŻYWKA NOUR OIL CARE 200ml	8712561968157
3.	DOVE ODŻYWKA VOLUME 200ml	8710447202364
4.	DOVE ODŻYWKA SHINE 200ml	8710447202197
5.	DOVE FW ODŻYWKA DETOX 200ml	8717163671429
6.	DOVE ODŻYWKA GLOWING 200ml	8710908790386
7.	DOVE ODŻYWKA FARBOWANE 200ml	8712561968171
8.	DOVE ODŻYWKA STRENGHTEN 200ml	8710908790409
9.	DOVE SZAMPON SUCHE I ZNISZAMPON 400ml	8710908015359
10.	DOVE SZAMPON NOUR OIL CARE 400ml	8710908015328
11.	DOVE SZAMPON FARBOWANE 400ml	8710908015502
12.	DOVE SZAMPON 2W1 DAILY CARE 400ml	8712561538343
13.	DOVE SH DETOX RITU DOGMA 400ml	8717163671146
14.	DOVE SZAMPON GLOWING 400ml	8710447304174
15.	DOVE SZAMPON VOLUME 400ml	8710447203453
16.	DOVE SZAMPON RESTORING 400ml	8710447304211
17.	DOVE SZAMPON SHINE 400ml	8710447203514
18.	DOVE SZAMPON BALANC THERAPY 400ml	8710908015533
19.	DOVE BALSAM MILK 400ml	8711600452824
20.	DOVE BALSAM EXDRY 400ml	8711600454088
21.	DOVE BALSAM GLOWING 400ml	8710908773259
22.	DOVE BALSAM RESTORING 400ml	8710908773396
23.	DOVE BALSAM INDULGING 400ml	8710522385975
24.	DOVE BALSAM AWAKENING 400ml	8710447495797
25.	DOVE BALSAM HYDRO 400ml	8710447305867
26.	DOVE BALSAM INVIGORAT 400ml	8710908773174
27.	DOVE KREM SLOIK SILK 300ml	8717644611463
28.	DOVE BALSAM SHEA 400ml	8711700841269
29.	DOVE BALSAM PISMAG 400ml	8710447305881
30.	DOVE KREM RESTORING 75ml	8710447275405
31.	DOVE KREM INVIGORATING 75ml	8710447275320
32.	DOVE KREM DR INDULGING 75ml	8710522406434
33.	DOVE KREM DR AWAKENING 75ml	8710522386576
34.	DOVE CREAM REGULAR TBX 75ml	5900300889846
35.	DOVE KREM SLOIK REG 150ml	8717163476796
36.	DOVE MYDŁO PL ZAPAS IND 500ml	4000388179011
37.	DOVE MYDŁO PLY ZAPA SILK 500ml	8717163573402
38.	DOVE MYDŁO ZAPAS GLOW 500ml	8710447482193
39.	DOVE MYDŁO ZAPAS RESTOR 500ml	8710447482216
40.	DOVE MYDŁO PLYN INDUL 250ml	8717644460979
41.	DOVE MYDŁO PLYN SILK 250ml	8717644461297
42.	DOVE KOSTKA REGULAR 100g	8000700070008
43.	DOVE KOSTKA PEELING 100g	8717163607275
44.	DOVE KOSTKA RESTORE 100g	8712561548946
45.	DOVE KOSTKA CREAM OIL 100g	8710908471605
46.	DOVE KOSTKA REFRESH 100g	8712561538015
47.	DOVE BS BAR PINK FBX 100g	8710447289341
48.	DOVE ZEL DEEP NOURISH 500ml	8712561593106
49.	DOVE ZEL SILK 750ml	8712561622653
50.	DOVE ZEL GLOWING 750ml	8710908879708
51.	DOVE ZEL RENEW GLOW 500ml	8717163756409
52.	DOVE ZEL INVIGORATING 750ml	8710908879937
53.	DOVE ZEL DEEP NOURISH 750ml	8712561593182
54.	DOVE ZEL NOUR OIL&CAR 750ml	8710908436550
55.	DOVE ZEL PIST&MAGN 750ml	8712561645164
56.	DOVE ZEL PIST&MAGN 500ml	8712561645102
57.	DOVE ZEL SILK 500ml	8712561622592
58.	DOVE ZEL ANSTR MICEL 500ml	8710447369180
59.	DOVE ZEL REVIVE 500ml	8712561654975
60.	DOVE ZEL PURYFI DETOX 500ml	8717163685075
61.	DOVE ZEL GLOWING 500ml	8710908879678
62.	DOVE ZEL GRUSZKA 500ml	8710908685927

63.	DOVE ZEL RELAXING 750ml	8710908880759
64.	DOVE ZEL GENT EXF 500ml	8712561614375
65.	DOVE ZEL INDULGING 750ml	8717163688083
66.	DOVE ZEL SENSI MICEL 500ml	8710447369081
67.	DOVE ZEL AWAKENING 750ml	8717163687932
68.	DOVE ZEL CREAM&PEONIA 500ml	8710908284908
69.	DOVE ZEL AWAKENING 500ml	8717163687918
70.	DOVE ZEL INVIGORATING 500ml	8710908879913
71.	DOVE MOUSSE ACAI OIL 200ml	8717163661673
72.	DOVE ZEL NOUR OIL&CAR 500ml	8710908436536
73.	DOVE MOUS ROSE OIL 200ml	8710447280225
74.	DOVE MOUS COCOUNT OIL 200ml	8710447280379
75.	DOVE MOUS ARGAN OIL 200ml	8710447280140
76.	DOVE FW AP SPR INV DRY 150ml	8717644060872
77.	DOVE FW RON ORIGINAL 50ml	8717644322864
78.	DOVE FW SZT ORIGINAL 40ml	8717644094877
79.	DFW SPR AP MATCHA SAKU 150ml	8717163715123
80.	DFW ST AP COCO&JASM FL 40ml	8710847865718
81.	DOVE FW SPR POWDER SOFT 150ml	8712561820486
82.	DFW SPR AP COCO&JASM 150ml	8717163715048
83.	DOVE W SPRAY PEAR&ALOE 150ml	8710908559037
84.	DFW RON AP COCO&JASM 50ml	8717163715215
85.	DFW RON AP MATCHA SAKU 50ml	8717163715239
86.	DFW SPR AP APPLE WH TEA 150ml	8717163676752
87.	DFW ST AP APPLE WH TEA 40ml	8717163677421
88.	DOVE FW SPRAY ORIGINAL 250ml	8717163007426
89.	DOVE FW AP SPR POMEGR 150ml	8711600874602
90.	DOVE FW AP SPR INV DRY 250ml	8717163007761
91.	DOVE FW RON INV CARE 50ml	8710447258507
92.	DOVE FW AP RON INV DRY 50ml	8717644323045
93.	DOVE FW SZT INVIS CARE 40ml	8710447258521