

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kup serek Almette 150 g w dn.18-24.07.2019, a dostaniesz rabat 20% na dowolny produkt Hochland w dn.25.07-07.08.2019” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Kup serek Almette 150 g w dn.18-24.07.2019, a dostaniesz rabat 20% na dowolny produkt Hochland w dn.25.07-07.08.2019”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Kup serek Almette 150 g w dn.18-24.07.2019, a dostaniesz rabat 20% na dowolny produkt Hochland w dn.25.07-07.08.2019” prowadzona jest w dniach **od 18.07.2019 do 07.08.2019** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy zakupie dowolnego serka Almette 150 g w dniach 18-24.07.2019, otrzyma rabat 20% od ceny regularnej w sklepie na dowolny produkt producenta Hochland do wykorzystania w dniach 25.07-07.08.2019. Rabat zapisuje się automatycznie na Delikarcie. Maksymalnie Uczestnik może zakupić 3 sztuki produktów Hochland z rabatem 20% na Delikartę w dniach 25.07-07.08.2019. Lista produktów Hochland objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.
5. Akcja Promocyjna prowadzona jest w wybranych sklepach, których lista jest dostępna na delikarta.pl/sklepy

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z

konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

7. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	NAZWA PRODUKTU	EAN
1	SER CAMEMBERT NATURALNY GRILL 2x100 g	5902899141541
2	SER CAMEM.HOCHLAND ZIOŁ.PIEPRZ GRILL 2X100 g	5902899141589
3	SER HOCHLAND NA GORĄCO POMIDORY Z ZIOŁAMI 144g	5902899138503
4	SER HOCHLAND NA GORĄCO SALAMI CHILLI 144g	5902899138527
5	SER HOCHLAND NA GORĄCO SZYNKA PIECZ.144g	5902899138480
6	SER HOCHLAND SAŁATKOWY W KOSTKACH 135 g	4002671154231
7	SER HOCHLAND SAŁATKOWY W OLEJU 300 g	4002671154194
8	SER HOCHLAND SAŁATKOWY W BLOCZKU 180 g	4002671154200
9	SER KANAPKOWY MINI ŚMIET HOCHLAND 4x30 g	5902899141244
10	SER KREMOWY MIXTETT HOCHLAND KRAŻEK 180g	5902899141763
11	SER KREMOWY SORTETT HOCHLAND KRAŻEK 180g	5902899141824
12	SER KREMOWY ŚMIETANKOWY HOCHLAND KRAŻEK 180g	5902899141701
13	SER KREMOWY Z SZYNKĄ HOCHLAND KRAŻEK 180g	5902899141725
14	SER KROJONY BURGER & TOAST 135 g	5902899141626
15	SER TOP.HOCHLAND 4 SERY KRAŻEK 180 g	5902899141787
16	SER TOP.HOCHLAND GOUDA KUBEK 150 g	5902899126319
17	SER TOP.HOCHLAND GOUDA SZYN.SM.CEB.140g	5902899129273
18	SER TOP.HOCHLAND GOUDA SZCZYP.POMID.140g	5902899129259
19	SER TOP.HOCHLAND KREM.SZCZYP.Z CEBUL.BLOK 90 g	5902899142203
20	SER TOP.HOCHLAND KREM.Z PIECZARKAMI BLOK.90 g	5902899142166
21	SER TOP.HOCHLAND KREM.Z SALAMI BLOK.90 g	5902899142180
22	SER TOP.HOCHLAND KREM.ŚMIETANKOWY BLOK.90 g	5902899142241
23	SER TOP.HOCHLAND KREM.EMMENTALER BLOK.90 g	5902899142067
24	SER TOP.HOCHLAND KREM.GOUDA BLOK.90 g	5902899142104
25	SER TOP.HOCHLAND KWARTET KRAŻEK 180 g	5902899141800
26	SER TOP.HOCHLAND MAASDAMER 150 g KUBEK	5902899126395

27	SER TOP.HOCHLAND SERISSIMO EMENTALER 140g	5902899132617
28	SER TOP.HOCHLAND TERCETT KRAŻEK 180 g	5902899141862
29	SER TOP.HOCHLAND Z GRZYBAMI KRAŻEK 180 g	5902899141848
30	SER TOP.HOCHLAND Z ZIOŁAMI KRAŻEK 180 g	5902899141749
31	SER TOPIONY CHEDDAR 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137575
32	SER TOPIONY EMENTALER 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137513
33	SER TOPIONY GOUDA 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137421
34	SER TOPIONY GOUDA FIT 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137636
35	SER TOPIONY MAASDAMER 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137483
36	SER TOPIONY SZCZYPIOR 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137605
37	SER TOPIONY SZYNKA HOCHLAND PASTRY 130 g	5902899137452
38	SER TOPIONY ŚMIETANKA 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137667
39	SER TOPIONY TOST 130g HOCHLAND PASTRY	5902899137544
40	SER VALBON BRIE HOCHLAND 200g	3077200116371
41	SER VALBON CAMEMBERT HOCHLAND 180g	3077200116364
42	SER ŻÓŁTY HOCHLAND GOUDA WĘDZ.PLAS.135 g	5902899140759
43	SER ŻÓŁTY HOCHLAND MAASDAMER PLAS.135 g	5902899140742
44	SER ŻÓŁTY HOCHLAND EDAMSKI PASTRY 135 g	5902899140735
45	SER ŻÓŁTY HOCHLAND TYLŻYCKI PASTRY 135 g	5902899140766
46	SER ŻÓŁTY HOCHLAND GOUDA PASTRY 135 g	5902899140728
47	SEREK ALMETTE HOCHLAND ŚMIETANKOWY 150g	4002468101639
48	SEREK ALMETTE HOCHLAND ZIOŁOWY 150g	4002468106115
49	SEREK ALMETTE HOCHLAND Z CHRZANEM 150g	4002468104654
50	SEREK ALMETTE HOCHLAND SZCZYP.CEBUL.150g	5902899115771
51	SEREK ALMETTE HOCHLAND OGÓR.I ZIOŁA 150g	5902899121321
52	SEREK ALMETTE HOCHLAND Z POM.DOJ.SL.150g	5902899127187
53	SEREK ALMETTE HOCHLAND Z CZOS.NIEDZ.150g	5902899126227
54	SEREK ALMETTE JOGURT.HOCHLAND 150g	5902899117225
55	SEREK ALMETTE MINI Z ZIOŁAMI 4X30g	5902899141374
56	SEREK ALMETTE MINI JOGURTOWY 4X30g	5902899141398
57	SEREK ALMETTE MINI ŚMIETANKOWY 4X30g	5902899141350
58	SEREK ALMETTE RZODKIEWKA 150g	5902899139517
59	SEREK ALMETTE ZE SZPINAKIEM 150g	5902899139470
60	SEREK KANAPK ZE SZCZYP.HOCHLAND 130g	5902899139661
61	SEREK KANAPKOWY ŚMIETANKOWY 240 g HOCHLAND	5902899131917
62	SEREK KANAPK.ŚMIET.HOCHLAND 130g	5902899139623
63	SEREK KANAPK.Z CEBULĄ HOCHLAND 130g	5902899139821
64	SEREK KANAPK.Z CZOSN-ZIOŁA HOCHLAND 130g	5902899139784
65	SEREK KANAPK.Z SZYNKĄ HOCHLAND 130g	5902899139708
66	SEREK KANAP.Z OGÓR.I KOPER.HOCHLAND 130g	5902899139746