

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „DRUGI LENOR 80% TANIEJ Z DELIKARTĄ 5-7.11.2020” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**DRUGI LENOR 80% TANIEJ Z DELIKARTĄ 5-7.11.2020**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna.
  - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja
- f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**DRUGI LENOR 80% TANIEJ Z DELIKARTĄ 5-7.11.2020**”. prowadzona jest w dniach **od 5.11.2020 do 7.11.2020** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch płynów do płukania Lenor o gramaturze 1420-1800 ml., za tańszy z nich klient zapłaci 20% ceny. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może zakupić maksymalnie 3 produkty z rabatem na aktywną Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

## § III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### **§ IV Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl)
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ**

<b>LP.</b>	<b>Nazwa produktu</b>	<b>EAN</b>
1.	PŁYN D/PŁ.LENOR GOLD ORCHID 1420ML	8001841375878
2.	PŁYN D/PŁ.LENOR SENSITIVE 1,8L	8001841375564
3.	PŁYN D/PŁ.LENOR SUMMER 1,8L	8001841375526
4.	PŁYN D/PŁ.LENOR SPRING 1,8L	8001841375472