

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ZRÓB ZAKUPY Z DELIKARTĄ 6 GRUDNIA I ODBIERZ 10 ZŁ RABATU.”

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „ZRÓB ZAKUPY Z DELIKARTĄ 6 GRUDNIA I ODBIERZ 10 ZŁ RABATU.”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - b. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie karty oraz w formie breloka do kluczy („Brelok”).
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” sklep, zrzeszony w sieci franczyzowej Delikatesy Centrum. Wykaz sklepów objętych Programem dostępny jest na stronie internetowej: delikarta.pl.
 - d. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna
 - e. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „ZRÓB ZAKUPY Z DELIKARTĄ 6 GRUDNIA I ODBIERZ 10 ZŁ RABATU.” prowadzona jest w dniu **06.12.2020 r.** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).
 - f. **Rabat na zakupy** – każdy uczestnik akcji promocyjnej upoważniony jest do wykorzystania przyznanego mu rabatu w dniach 07-09.12.2020 r.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnik, który posiada kartę lojalnościową „Delikarta” może skorzystać z Akcji Promocyjnej, która będzie przeprowadzana w Sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila w dniu 06.12.2020 r. z zastrzeżeniem par. II pkt 2. Aby skorzystać z akcji promocyjnej uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia Karty „Delikarta” (w formie karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy.
2. Aby wziąć udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik musi w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej dokonać jednorazowego zakupu (na jednym paragonie) dowolnych produktów, z wyłączeniem napojów alkoholowych (piwo nie jest wyłączone), artykułów tytoniowych, doładowania do telefonów, mleka początkowego oraz produktów akcji kolekcjonerskiej noże.
3. W ramach Akcji Promocyjnej każdy Uczestnik otrzyma 10 zł rabatu możliwego do wykorzystania w dniach od 07.12.2020 od 09.12.2020 przy zakupach za minimum 39 złotych z wyłączeniem napojów alkoholowych, artykułów tytoniowych, doładowań do telefonów i mleka początkowego.
4. Maksymalny rabat możliwy do uzyskania przez Uczestnika Akcji Promocyjnej wynosi 10 zł. Oznacza to, że Uczestnik w okresie obowiązywania akcji promocyjnej może zrobić jednokrotnie zakupy z rabatem.
5. W ramach Akcji Promocyjnej, przy dokonaniu zakupów za zasadach określonych w ustępach powyżej, Uczestnik otrzyma rabat zapisany na karcie programu lojalnościowego Delikarta oraz potwierdzający to wydruk z drukarki fiskalnej.
6. Informacje dotyczące Akcji Promocyjnej będą udostępniane przez Organizatora w Sklepach Delikatesy Centrum oraz na stronie internetowej delikarta.pl

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. Reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH, na stronie internetowej: delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum i Mila.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulaminu karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.