

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2+1 za grosz z Delikartą na przyprawy jednoskładnikowe Knorr” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „2+1 za grosz z Delikartą na przyprawy jednoskładnikowe Knorr”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „2+1 za grosz z Delikartą na przyprawy jednoskładnikowe Knorr”. prowadzona jest w dniach **od 26.03.2020 do 01.04.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech dowolnych przypraw jednoskładnikowych Knorr, najtańszą z nich może zakupić za 1 grosz. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 3 opakowania przypraw jednoskładnikowych Knorr za 1 grosz. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy za strzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP	Nazwa produktu	EAN
1.	PRZYPRAWA KNORR PIEPRZ CYTRYNOWY 15 g	8711200467587
2.	PRZYPRAWA KNORR THAI RED CURRY 15 g	8711200409730
3.	PRZYPRAWA KNORR ZIOŁA PROWANSALSKIE 10 g	8714100892350
4.	PRZYPRAWA KNORR CURRY 20 g	8714100892565
5.	PRZYPRAWA KNORR PIEPRZ CZARNY 16 g	8714100894446
6.	PRZYPRAWA KNORR MAJERANEK 8 g	8714100858158
7.	PRZYPRAWA KNORR LIŚĆ LAUROWY 5 g	8714100894477
8.	PRZYPRAWA KNORR ZIELE ANGIELSKIE 15 g	8714100857939
9.	PRZYPRAWA KNORR PAPRYKA SŁODKA 20 g	8714100877630
10.	PRZYPRAWA KNORR CYNAMON 15 g	8714100894415
11.	PRZYPRAWA KNORR PIEPRZ CZARN.ZIARN.16 g	8714100858035
12.	PRZYPRAWA KNORR PAPRYKA OSTRZA 20 g	8714100892480
13.	PRZYPRAWA KNORR OREGANO 10 g	8714100858011
14.	PRZYPRAWA KNORR KMINEK 15 g	8714100858066
15.	PRZYPRAWA KNORR GAŁKA MUSZKATOŁOWA 10 g	8714100880852
16.	PRZYPRAWA KNORR GORCZYCA 30 g	8714100858318
17.	PRZYPRAWA KNORR CEBULA BIAŁA 20 g	8714100892503
18.	PRZYPRAWA KNORR KURKUMA 20 g	8714100894439
19.	PRZYPRAWA KNORR GOŹDZIKI 10 g	8714100858073
20.	PRZYPRAWA KNORR CHILLI 15 g	8714100892381
21.	PRZYPRAWA KNORR TYMIANEK 10 g	8714100858219
22.	PRZYPRAWA KNORR ROZMARYN 15 g	8714100857984
23.	MIX KNORR PRZYPRAWY MONO	8717163814024
24.	PRZYPRAWY KNORR IMBIR Z NIGERII 15 g	8714100858295
25.	PRZYPRAWY KNORR KMIN RZYM.MIEL.Z INDI 15 g	8714100877449
26.	PRZYPRAWY KNORR BAZYLIA 10 g	8711200419838
27.	PRZYPRAWA KNORR CZOSNEK 20 g	8711200419982
28.	PRZYPRAWA KNORR PIEPRZ ZIOŁOWY 15 g	8711200467563
29.	PRZYPRAWA KNORR SMAŻ.CEBUL.10x3,5 g MINI KOS	8722700567912
30.	PRZYPRAWA KNORR PIETRUSZKA 10x3,5 g MINI KOS	5900300536351
31.	PRZYPRAWA KNORR CZOSNEK 10X3,5 g MINI KOSTKA	8722700567608