

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Pedigree oraz Whiskas” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Pedigree oraz Whiskas”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta” lub program lojalnościowy „Delikarta mini”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta bądź posiada Kartę „Delikarta mini”.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Karta „Delikarta mini”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta mini”. Karta nie jest kartą imienną.
 - c. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” lub „Delikarta mini”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy, delikarta.pl/mini oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - c. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „2+1 za grosz z Delikartą na produkty Pedigree oraz Whiskas”. prowadzona jest w dniach **od 03.10.2019 do 09.10.2019** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech dowolnych produktów marek Whiskas lub Pedigree trzeci, najtańszy z nich może zakupić za 1 grosz. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 3 sztuki za 1 grosz. Produkty różnych marek można dowolnie łączyć. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) lub Karty „Delikarta mini” pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać

dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP.	PRODUKT	KOD EAN
1.	Whiskas Anti-Hairball 50g - odkłaczacz	5998749116579
2.	Whiskas Dentabits 40g	50159475
3.	Whiskas Temptations kurczak, ser 60g	5998749108550
4.	Whiskas Temptations łosoś 60g	5998749108536
5.	Whiskas indyk 400g*24	5900951137327
6.	Whiskas jagnięcina 400g*24	5900951017544
7.	Whiskas kaczka 400g*24	5900951017506
8.	Whiskas kurczak 400g*24	5900951020889
9.	Whiskas tuńczyk 400g*24	5900951017575
10.	Whiskas wołowina 400g*24	5900951020902
11.	WHI Potrawka Jun Drobiowa gal 4x85g*13	5900951273155
12.	WHI Potrawka Jun Tradycyjne Gal 4x85g*13	5900951273216
13.	Whiskas Drob sos 4x100g*13 WOB	5900951254369
14.	Whiskas Drob. Dania galaretka 4x100g*13 WOB	4770608241049
15.	Whiskas Drob. galaretka 12x100g*4	5900951026577
16.	Whiskas Drob.Potrawka galaretka 12x85g*4	5900951264382
17.	Whiskas Drob.Potrawka galaretka 4x85g*13	5900951263859
18.	Whiskas Drobiowe Dania w galaretkce 4x100g	4770608241049
19.	Whiskas Drobiowe sos4x100g*13	5900951254369
20.	Whiskas Junior Mięsne Dania sos 4x100g*13 WOB	5900951254413
21.	Whiskas Junior Mięsne sos 4x100g*13	5900951254413
22.	Whiskas Junior wołowina sos 100g*24	5900951253607
23.	Whiskas kurczak galaretka 100g*24	4770608239671
24.	Whiskas Kurczak krem zupa 85g*28	4770608254506
25.	Whiskas łosoś sos 100g*24	4770608239152
26.	Whiskas Mięsne Dania sos 4x100g*13 WOB	5900951256868
27.	Whiskas Mięsne sos12x100g*4	5900951256844
28.	Whiskas Mięsne sos4x100g*13	5900951256868
29.	Whiskas Potrawka Jun Rybne Gal 12x85g*4	5900951273070
30.	Whiskas Potrawka Junior Kur Gal 28x85g	5900951272820
31.	Whiskas Potrawka kurczak galaretka 85g*28	5900951263187
32.	Whiskas Potrawka RybneTradycyjne12x85g*4	5900951264429
33.	Whiskas Potrawka RybneTradycyjne24x85g*2	5900951270338
34.	Whiskas Potrawka wołowina galaretka 85g*28	5900951263194
35.	Whiskas Rybna Potrawka galaretka4x85g*13	5900951263798
36.	Whiskas Rybne Dania galaretka 4x100g*13 WOB	8410136216770
37.	Whiskas Rybne galaretka 4x100g*13	8410136216770
38.	Whiskas Sasz Galaretka Rybne 4*12*100g	5900951279126
39.	Whiskas Sasz Potraw Drob 4*12*85g Sen	5900951278532
40.	Whiskas Sasz Potraw Ryb Tradyc 13*4*85g	5900951278457
41.	Whiskas Senior Drob 4x100g*13 WOB	5900951254222
42.	Whiskas Senior Drob. galaretka 4x100g*13	5900951254222
43.	Whiskas Senior Potraw jagnię galar 28*85g	5900951270307
44.	Whiskas Senior Trad.Potraw gal 13*4x85g	5900951270406
45.	Whiskas Trad.Potrawka galaretka 4x85g*13	5900951263729
46.	Whiskas Tradycyjne krem zupa 4*12x85g	4770608256128
47.	Whiskas Tradycyjne krem zupa 4x85g*13	4770608254476
48.	Whiskas Tradycyjne Smaki Sos 24x100g*2	9003579000908
49.	Whiskas Wolowina krem zupa 85g*28	4770608254513

50.	Whiskas wołowina sos 100g*24	4770608239138
51.	Whiskas Adult kurczak 1.4kg*6	5900951259142
52.	Whiskas Adult kurczak 300g*14	5900951014055
53.	Whiskas Adult tuńczyk 1.4kg*6	5900951259166
54.	Whiskas Adult wołowina 1.4kg*6	5900951259111
55.	Whiskas Adult wołowina 300g*14	5900951014031
56.	Whiskas Indoor kurczak 5x800g	5900951259289
57.	Whiskas Junior kurczak 300g*14	5900951014079
58.	Whiskas Junior kurczak 5x800g	5900951259449
59.	Whiskas Senior kurczak 5x800g	5900951259470
60.	Whiskas Sterile kurczak 1.4kg*6	5900951259180
61.	Whiskas Sterile kurczak 300g*14	5900951259302
62.	Whiskas Sterile łosoś 5x800g	5900951259364
63.	Whiskas wołowina 5x800g	5900951259098
64.	Pasek Pedigree Rodeo wołowina 70g*12	5900951255199
65.	PED GoodChew MED	5010394003070
66.	PED GoodChew SML	5010394003056
67.	PED Ranchos 95% Jagnięcina 7*70 g	4008429116384
68.	PED Ranchos 95% Kurczak 7*70g Nowość	4008429116346
69.	PED Ranchos 95% Wołowina 7*70 g	4008429116360
70.	Pedigree DentaStix 110g	5998749108147
71.	Pedigree Dentastix 180g	5010394984584
72.	Pedigree DentaStix 45g Clipstrip	5900951029127
73.	Pedigree DentaStix 77g	5998749104392
74.	Pedigree DentaStix 77g Clipstrip	5900951029110
75.	Pedigree DentaStix Adv Małe Rasy 12x40g	4008429105685
76.	Pedigree DentaStix Adv Średnie Rasy 9x80	4008429105722
77.	Pedigree DentaStix duże rasy 270g	5998749109113
78.	Pedigree DentaStix duże rasy 270g*4 28-pack	5998749110027
79.	Pedigree Dentastix małe rasy 45g	5998749106877
80.	Pedigree DentaStix średnie rasy 180g*4 28-pack	5998749105214
81.	Pedigree Jumbone Large 210g	5010394987325
82.	Pedigree Jumbone Medium 100g	5998749118276
83.	Pedigree Jumbone Medium 200g	5010394986090
84.	Pedigree Markies 12*500g	5010394996587
85.	Pedigree Markies 150g	9003579302552
86.	Pedigree Multi Biscrok 200g	9003579302545
87.	Pedigree Multi Biscrok 500g	5010394988223
88.	Pedigree Munch 12*48g	4008429117916
89.	Pedigree Rodeo 122g	5010394982849
90.	Pedigree Rodeo wołowina 70g	4008429090110
91.	Pedigree Schmackos 104g	5010394984911
92.	Pedigree Schmackos 43g	5010394373838
93.	Pedigree Tasty Bites Cheesy Bites 6*140	5998749138311
94.	Pedigree Tasty Bites Chewy Cubes 130g	5998749128060
95.	Pedigree Tasty Bites Chewy Slices 155g	5998749128084
96.	Pedigree Wrap Kurczak 12*40g	4008429117893
97.	Stojak1_5 PedDenta TT	5900951281914
98.	Pedigree Junior kurczak 400g	5900951015946
99.	Pedigree kurczak, jagnięcina 400g	5900951027055
100.	Pedigree kurczak, jagnięcina/wołowina 4x400g 4Pack	5900951245985

101.	Pedigree kurczak, marchewka 400g	5900951015908
102.	Pedigree wołowina 1200g	5900951015854
103.	Pedigree wołowina 400g	5900951015830
104.	PED wołowina, kurczak w musie 12x100g*4	4008429103759
105.	Pedigree Adult kur,jag,drób,woł 12x100g*4	5900951249341
106.	Pedigree Adult woł,jagn/indyk,mar 4x100g	5900951262616
107.	Pedigree Junior 12x100g*4	5900951270550
108.	Pedigree Junior kur,ryż/woł,ryż 4x100g	5900951249426
109.	Pedigree Junior kurczak,ryż w galaretce 100g	5900951017247
110.	Pedigree kurczak, warzywa w sosie 100g	5900951017322
111.	Pedigree kurczak,warzywa,wołowina 4x100g	5900951125737
112.	Pedigree Sasz Gal Kur Jagn 13*4*100g	5900951278358
113.	Pedigree woł,kur,indyk 24x100g*2	3065890138391
114.	Pedigree woł,kur,indyk 12x100g*4	5900951262692
115.	Pedigree wołowina w galaretce 100g	5900951017261
116.	Pedigree wołowina w musie 100g*24	4770608256340
117.	Pedigree wołowina,drób 4x100g	5900951249365
118.	Pedigree wołowina,kurczak w musie 4x100g	4770608256395
119.	Pedigree z jagnięciną w galaretce 100g	5900951249372
120.	Pedigree Adult drób, warzywa 10kg	5998749132265
121.	Pedigree Adult drób, warzywa 2.6kg	5998749132241
122.	Pedigree Adult wołowina, drób 10kg	5900951263330
123.	Pedigree Adult wołowina, drób 2.6kg*3	5900951263316
124.	Pedigree Adult wołowina, drób 500g	5900951019814
125.	Pedigree DUŻE RASY wołowina 15kg	5900951240508
126.	Pedigree Jun ŚrednieRasy kurcz,ryż 2,2kg*6	5900951263279
127.	Pedigree Junior ŚREDNIE RASY kurcz 8,4kg	5900951263224
128.	Pedigree Junior ŚREDNIE RASY kurczak 500g	5900951020018
129.	Pedigree MAŁE RASY Adt kurcz,warz 400g	5900951271892
130.	Pedigree MAŁE RASY Adt kurcz,warzy 2kg	5900951272400
131.	Pedigree MAŁE RASY Adt woło,warzy 2kg	5998749120927
132.	Pedigree MAŁE RASY Junior kurcz,ryż 2kg	5900951255038