

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „DRUGA MROŻONKA HORTEX 50% TANIEJ 24-29.03.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**DRUGA MROŻONKA HORTEX 50% TANIEJ 24-29.03.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja
- f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**DRUGA MROŻONKA HORTEX 50% TANIEJ 24-29.03.2021**”, prowadzona jest w dniach **od 24.03.2021 do 29.03.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch mrożonek Hortex, za tańszy produkt klient zapłaci 50% ceny. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może zakupić maksymalnie 3 produkty rabatem na aktywną Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP.	Nazwa produktu	EAN
1.	BARSZCZ UKRAIŃSKI HORTEX 450 g	5900477000914
2.	BORÓWKA HORTEX 280 g	5900477016472
3.	BROKUŁY RÓŻYCZKI HORTEX 450 g	5900477001461
4.	BRUKSELKA MROŻ.HORTEX 450 g	5900477001478
5.	BUKIET JARZYN WIOSENNY HORTEX 450 g	5900477001560
6.	BUKIET KWIATOWY WARZYW HORTEX 450 g	5900477000754
7.	BURACZKI PUREE HORTEX 450 g	5900477001485
8.	BÓB ZIELONY HORTEX 450 g	5900477001454
9.	CZARNA PORZECZKA MROŻ.HORTEX 450 g	5900477014157
10.	DANIE GOTOWE A LA GYROS HORTEX 450 G	5900477016151
11.	DANIE GOTOWE A LA GYROS HORTEX 450 G	5900477016151
12.	DANIE GOTOWE CHIŃSKIE HORTEX 450 g	5900477016168
13.	DANIE GOTOWE CHIŃSKIE HORTEX 450 g	5900477016168
14.	DANIE GOTOWE MEKSYKAŃSKIE HORTEX 450 g	5900477016144
15.	DANIE GOTOWE MEKSYKAŃSKIE HORTEX 450 g	5900477016144
16.	DYNIA KOSTKA HORTEX 450 g	5900477010319
17.	FASOLA SZPARAGOWA ZIELONA CIĘTA HORTEX 450 g	5900477001492
18.	FASOLA SZPARAGOWA ŻÓŁTA HORTEX 450 g	5900477000686
19.	GROCHÓWKA Z BOCZKIEM HORTEX 450 g	5900477004677
20.	GROSZEK ZIELONY MROŻ.HORTEX 450 g	5900477001515
21.	JAGODY LEŚNE HORTEX 280 g	5900477014041
22.	JARMUŻ HORTEX 450 g	5900477014072
23.	JEŻYNY HORTEX 300 g	5900477014034
24.	KALAFIOR RÓŻYCZKI HORTEX 450 g	5900477001522
25.	MAKARON NA PATELNIĘ CZERWONE PESTO HORTEX 450 g	5900477015031
26.	MAKARON NA PATELNIĘ GNOCCHI HORTEX 450 g	5900477014010
27.	MAKARON NA PATELNIĘ GNOCCHI SZPINAK HORTEX 450 g	5900477015253
28.	MAKARON NA PATELNIĘ SOS BOLONESE HORTEX 450 g	5900477010968
29.	MAKARON NA PATELNIĘ SOS CARBONARA HORTEX 450 g	5900477010975
30.	MAKARON NA PATELNIĘ SOS NAPOLETANA HORTEX 450 g	5900477011026
31.	MAKARON NA PATELNIĘ SOS SEROWY HORTEX 450 g	5900477012795
32.	MAKARON NA PATELNIĘ SOS SZPINAK.HORTEX 450 g	5900477010999
33.	MALINY HORTEX 280 g	5900477013747
34.	MANGO HORTEX 300 g	5900477016441
35.	MARCHEW CAŁA MINI HORTEX 450 g	5900477000723
36.	MARCHEW KOSTKA HORTEX 450 g	5900477001539
37.	MARCHEW Z GROSZ.ZIEL. HORTEX 450 g	5900477000761
38.	MIESZANKA CHIŃSKA HORTEX 450 g	5900477001591
39.	MIESZANKA KOMPOTOWA HORTEX 450 g	5900477014058
40.	MIESZANKA MEKSYKAŃSKA HORTEX 450 g	5900477010241
41.	MIESZANKA OWOCOWA HORTEX 450 g	5900477003083
42.	MIESZANKA WĘGIERSKA HORTEX 450 g	5900477000785
43.	MIESZANKA WŁOSKA HORTEX 450 g	5900477010227
44.	MIX CZERWONE SMOOTHIE HORTEX 450 g	5900477014225
45.	MIX ZIELONE SMOOTHIE HORTEX 450 g	5900477014195
46.	OWOCE TROPIKALNE HORTEX 450 g	5900477014065
47.	SZPINAK LIŚCIE HORTEX 450 g	5900477003267

48.	SZPINAK ROZDROBNIONY HORTEX 450 g	5900477001553
49.	TRUSKAWKA BEZ SZYPUŁEK HORTEX 450 g	5900477001430
50.	WARZYWA NA PAT.RYŻ.I PIECZ.HORTEX 450 g	5900477010265
51.	WARZYWA NA PATEL.ZE SZPINAK.HORTEX 450 g	5900477014027
52.	WARZYWA NA PATELNIĘ GRZYBY LEŚNE HORTEX 400 g	5900477009566
53.	WARZYWA NA PATELNIĘ HORTEX 450 g	5900477004035
54.	WARZYWA NA PATELNIĘ PRZYPRAWY ORIENTALNE HORTEX 450 g	5900477004028
55.	WARZYWA NA PATELNIĘ PRZYPRAWY WŁOSKIE HORTEX 450 g	5900477004011
56.	WARZYWA NA PATELNIĘ Z KOPERKIEM HORTEX 450 g	5900477003632
57.	WARZYWA NA PATELNIĘ Z ZIOŁAMI I PAPRYKĄ HORTEX 450 g	5900477003991
58.	WIŚNIE BEZ PESTEK HORTEX 450 g	5900477001447
59.	WŁOSZCZYŻNA KROJ.W PASKI HORTEX 2,5 kg	5900477001157
60.	WŁOSZCZYŻNA KROJONA PASKI HORTEX 450 g	5900477001645
61.	ZUPA DYNIOWA HORTEX 450 g	5900477014263
62.	ZUPA FASOŁOWA Z BOCZKIEM HORTEX 450 g	5900477001799
63.	ZUPA GRZYBOWA HORTEX 450 g	5900477002406
64.	ZUPA JARZYNOWA HORTEX 450 g	5900477001744
65.	ZUPA JESIENNO-ZIMOWA HORTEX 450 g	5900477001751
66.	ZUPA KALAFIOROWA HORTEX 450 g	5900477000945
67.	ZUPA KAPUŚNIAK Z KISZONEJ KAPUSTY HORTEX 450 g	5900477004660
68.	ZUPA KRÓLEWSKA HORTEX 450 g	5900477001898
69.	ZUPA OGÓRKOWA Z KOPER.HORTEX 450 g	5900477003137
70.	ZUPA PIECZARKOWA HORTEX 450 g	5900477000952
71.	ZUPA PREZYDENCKA HORTEX 450 g	5900477001782
72.	ZUPA WIOSENNA 9 SKŁAD. HORTEX 450 g	5900477001812
73.	ŚLIWKI BEZ PESTEK HORTEX 450 g	5900477001423
74.	WARZYWA NA PATEL.SUSZ.POM.HORTEX 400G	5900477008279
75.	WARZYWA NA PATEL.Z BAZYL.I TYMIAN.450G	5900477000846