

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kup 4 jogurty Fantasia z Delikartą i odbierz kod na film” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**Kup 4 jogurty Fantasia z Delikartą i odbierz kod na film**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na [delikarta.pl/sklepy](http://delikarta.pl/sklepy) oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - e. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**Kup 4 jogurty Fantasia z Delikartą i odbierz kod na film**” prowadzona jest w terminie **od 15.07.2021 do 25.07.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania puli kodów do platformy chili.com
  - f. **Zakup Promocyjny** – zakup (na jednym paragonie) 4 sztuk dowolnego jogurtu Fantasia 100-122 g z Delikartą
  - g. **Kod rabatowy CHILI** – jednorazowy, dziesięcioznakowy kod dający możliwość wypożyczenia online za darmo jednego z filmów z zasobów serwisu internetowego CHILI, znajdujących się w katalogu promocyjnym, zawierającym ok. 800 tytułów

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt. 2, 3, 4 za pierwszy „Zakup Promocyjny” otrzyma kod rabatowy CHILI.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości SMS od Organizatora. Uczestnicy bez wyrażonej zgody na otrzymywanie wiadomości SMS, nie otrzymają kodu rabatowego CHILI po dokonaniu Zakupu Promocyjnego.
4. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na [delikarta.pl](http://delikarta.pl), w sklepach Delikatesy Centrum oraz Miła, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl) lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
5. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.
6. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie dwa kody rabatowe CHILI (na jedną indywidualną Delikartę przypadają maksymalnie 2 kody).

## § III Wydanie i wykorzystanie kodu rabatowego na platformie filmowej chili.com

1. Za Zakup Promocyjny Uczestnik otrzyma kod rabatowy CHILI, dający możliwość wypożyczenia online za darmo jednego z filmów z zasobów serwisu internetowego CHILI, znajdujących się w katalogu promocyjnym, zawierającym ok. 800 tytułów.
2. Kod zostanie wysłany przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu Uczestnika, który Uczestnik podał przy rejestracji w programie Delikarta. Uczestnik otrzyma wiadomość SMS najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po dokonaniu Zakupu Promocyjnego. Przykładowo, jeśli Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego w dniu 15.07.2021, SMS z kodem rabatowym CHILI najpóźniej otrzyma w dniu 16.07.2021.

3. W celu wykorzystania kodu rabatowego CHILI należy wpisać go do dn. **31.07.2021** na [www.chili.com/promotion](http://www.chili.com/promotion). Następnie Zarejestrować się lub Zalogować. Kod zostanie automatycznie aktywowany i zapamiętany na koncie w zakładce MY CHIL/KOD RABATOWY/FANTASIA, gdzie Uczestnik zostanie automatycznie przeniesiony.
4. Po aktywacji kodu, Uczestnik ma możliwość do dn. 31.07.2021 (po tym terminie wpisany i zapamiętany na koncie CHILI w sekcji MY CHILI nie będzie widoczny) bezpłatnego obejrzenia jednego filmu z wyselekcjonowanych dla niego filmów.
5. Aby poznać tytuły i wypożyczyć film należy po zalogowaniu w zakładce MY CHILI/KOD RABATOWY/FANTASIA kliknąć POZNAJ TYTUŁY. Następnie wybrać film oraz jakość wypożyczenia i upewnić się, że przy potwierdzeniu zamówienia zaznaczony jest kod rabatowy CHILI, dzięki czemu opłata za wypożyczony film zostanie wyzerowana.
6. Uczestnik może wybrać, czy wybrany film obejrzeć w streamingu czy pobrać go na urządzenia mobilne Android i iOS
7. Wypożyczając film Uczestnik ma **28 dni** na rozpoczęcie oglądania. Po wciśnięciu przycisku "PLAY" film będzie dostępny jeszcze przez **48h** - w tym czasie można oglądać go dowolną ilość razy.
8. Uczestnik na koncie CHILI może aktywować max 5 urządzeń. Możliwe jest rozpoczęcie oglądania wybranego filmu na jednym urządzeniu, następnie po przerwaniu oglądania, dokończenie wizji na innym urządzeniu połączonym z kontem CHILI.
9. Uczestnik może aktywować i wykorzystać jednorazowo tylko 1 kod rabatowy. Po wykorzystaniu jednego kodu rabatowego i wypożyczeniu wybranego filmu, możliwe jest wykorzystanie kolejnego kodu.
10. Każdy kod rabatowy CHILI w ramach akcji Fantasia jest unikalny i może być wykorzystany w ramach Promocji tylko jeden raz. Kod rabatowy wykorzystany w ramach Akcji Promocyjnej staje się nieaktywny i nie może być użyty ponownie.
11. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami i promocyjnymi kartami podarunkowymi, aktywowanymi na koncie Użytkownika CHILI
12. Rejestracji w serwisie CHILI może dokonać tylko osoba pełnoletnia, a zasady i warunki korzystania z serwisu CHILI znajdują się na stronie serwisu, szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych CHILI, zawarte są na stronie serwisu, w zakładce POMOC <https://pomoc.chili.com/hc/pl>
13. Wszelkie pytania dotyczące serwisu CHILI i aktywacji kodu rabatowego w ramach akcji prosimy kierować do CHILI, korzystając z metod kontaktu w zakładce POMOC na <https://pomoc.chili.com/hc/pl>

#### § IV Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### § IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl)
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora.