

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „PROMOCJE Z DELIKARTĄ 23-29.09.2021” („Regulamin”)

## § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**PROMOCJE Z DELIKARTĄ 23-29.09.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na [delikarta.pl/sklepy](http://delikarta.pl/sklepy) oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna.
- f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**PROMOCJE Z DELIKARTĄ 23-29.09.2021**”. prowadzona jest w dniach **23-29.09.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

## § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 3, 4 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech napojów Rockstar 500 ml lub chipsów Star 22-300 g cena 1 grosz naliczy się na trzeci, najtańszy produkt. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może skorzystać z każdej promocji maksymalnie 3 razy na aktywnej Delikarte. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 3, 4 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech wybranych produktów Mea, Safina Help cena 1 grosz naliczy się na trzeci, najtańszy produkt. Produkty wymienionych marek można ze sobą dowolnie łączyć. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może skorzystać z promocji maksymalnie 3 razy na aktywnej Delikarte. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt. 5.
4. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na [delikarta.pl](http://delikarta.pl), w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl) lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
5. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt. 1, 2 Regulaminu.

## § III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

#### **§ IV Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl)
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ**

<b>LP.</b>	<b>NAZWA</b>	<b>EAN</b>
<b>ROCKSTAR</b>		
1.	NAPÓJ MANGO ROCKSTAR 0,5 l PUSZKA	5900497037679
2.	NAPÓJ PASSIONFRUIT ROCKSTAR 0,5 l PUSZKA	5900497037686
3.	NAPÓJ ROCKSTAR ORIGINAL 500 ml PUSZKA	8594004631046
4.	NAPÓJ ROCKSTAR X.DURANCE 500 ml PUSZKA	5900497019040
<b>CHIPSY STAR</b>		
1.	CHIPSY STAR CH.KARBOW.CHEESE&ONION 290 g	5900259059550
2.	CHIPSY STAR CHIPS G.CIACH.PAPRYKA 150 g	5900259039439
3.	CHIPSY STAR CHIPS G.CIACH.SER CEB.150 g	5900259038760
4.	CHIPSY STAR CHIPS KARB.CHEESE&ONION 130 g	5900259059444
5.	CHIPSY STAR CHIPS KARB.KEBAB 130 g HC	5900259073211
6.	CHIPSY STAR CHIPS KARB.SALSA 130 g HC	5900259073242
7.	CHIPSY STAR CHIPS KARB.SER CEBULKA 130 g	5900259073181
8.	CHIPSY STAR CHIPS KARBOWANY 130 g	5900259063403
9.	CHIPSY STAR CHIPS PAPRYKA 130 g	5900259073129
10.	CHIPSY STAR CHIPS PAPRYKA 22 g	5900259073068
11.	CHIPSY STAR CHIPS PAPRYKA 220 g	5900259109675
12.	CHIPSY STAR CHIPS PAPRYKA 250 g	5900259073303
13.	CHIPSY STAR CHIPS PŁASKIE PAPRIKA 290 g	5900259059413
14.	CHIPSY STAR CHIPS SER CEBULA 300 g	5900259039392
15.	CHIPSY STAR CHIPS SER CEBULKA 130 g	5900259073099
16.	CHIPSY STAR CHIPS SER I CEBULA 22 g	5900259073037
17.	CHIPSY STAR CHIPS SER I CEBULA 220 g	5900259109651
18.	CHIPSY STAR CHIPS SER I CEBULKA 250 g	5900259073266
19.	CHIPSY STAR CHIPS ŚMIETANA CEBULKA 130 g	5900259073143
20.	CHIPSY STAR CHIPS ŚMIETANA CEBULKA 250 g	5900259073327
21.	CHIPSY STAR CHIPS ŚMIETANKA I CEBULA 220 g	5900259109699
22.	CHIPSY STAR PRZYSMAKI KARKÓWKA BBQ 80 g	5900259094537
23.	CHIPSY STAR PRZYSMAKI PIKAN.SKRZYDEŁ.80 g	5900259094551
24.	CHIPSY STAR ROŻKI BBQ 95 g	5900259107749

**ZAŁĄCZNIK NR 2 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ**

<b>LP.</b>	<b>NAZWA</b>	<b>EAN</b>
1.	PŁYN D/NACZ.HELP ALOES 1L	5908235945873
2.	PŁYN D/NACZ.HELP CYTRYNA 1L	5908235945828
3.	PŁYN D/NACZ.HELP MIĘTA 1L	5908235945774
4.	PŁYN UNIWERSALNY HELP CZERWONY 1L	5908235949895
5.	PŁYN UNIWERSALNY HELP ZIELONY 1L	5908235949918
6.	PŁYN UNIWERSALNY HELP NIEBIESKI 1L	5908235949932
7.	PŁYN D/WC HELP LEŚNY 0,75L	5909000517509
8.	PŁYN D/WC HELP MORSKI 0,75L	5909000517516
9.	PŁYN D/WC HELP ZERO KAMIENIA 0,75L	5909000517523
10.	RĘCZNIK PAP. MEA 3W 100L A2	5909000776944
11.	ŻEL P/PRYSZ.SAFINA MĘSKI SPORT 500ML	5902241702949
12.	ŻEL P/PRYSZ.SAFINA MĘSKI ACTIVE 500ML	5902241702956
13.	ŻEL P/PRYSZ.SAFINA DAMSKI KREMOWY 500ML	5902241702963
14.	ŻEL P/PRYSZ.SAFINA DAMSKI MANGO 500ML	5902241702970