

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Z DELIKARTĄ 1+1 ZA ŻŁOTÓWKĘ NA PŁYNY DO
PŁUKANIA LENOR 17.09 – 23.09.2020”
(„Regulamin”)**

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Z DELIKARTĄ 1+1 ZA ŻŁOTÓWKĘ NA PŁYNY DO PŁUKANIA LENOR 17.09 – 23.09.2020”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Z DELIKARTĄ 1+1 ZA ŻŁOTÓWKĘ NA PŁYNY DO PŁUKANIA LENOR 17.09 – 23.09.2020”. prowadzona jest w dniach **od 17.09.2020 do 23.09.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch płynów do płukania Lenor, drugi, tańszy z nich może zakupić za złotówkę. Uczestnik w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może zakupić maksymalnie 2 produkty za 1 zł. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Mila którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP.	Nazwa produktu	EAN
1.	KONCENTRAT LENOR SUMMER 930 ml	8001090206886
2.	PŁYN D/PŁ EMERALD&IVORY LENOR 1,5L R	8001090200099
3.	PŁYN D/PŁ.LENOR GOLD ORCHID 1420 ml	8001841375885
4.	PŁYN D/PŁ.LENOR GOLD ORCHID KONC.1,5 l	8001090200136
5.	PŁYN D/PŁ.LENOR SPRING 1,8 l	8001841375472
6.	PŁYN D/PŁ.LENOR SUMMER 1,8 l	8001841375526
7.	PŁYN D/PŁ.SPRING AWAK LENOR 45/1360 ml	8001090207333
8.	PŁYN D/PŁ.SUMMER BREEZE LENOR 45/1360 ml	8001090207371
9.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR 1,9 l	8001090207210
10.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR COTTON 925 ml 37 PRAŃ	4084500473638
11.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR DIAMONT&LOTUS KONCENTRAT 1.	8001090200051
12.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR ELEGANTE 48 PRAŃ 1,2 l	4084500481565
13.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR FLORAL 63W/ 1,9 l	8001090207012
14.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR FLORAL ROMANCE 930 ml	8001090206725
15.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR FRESH 63W/ 1,9 l	8001090207043
16.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR FRESH MEADOW 930 ml	8001090206763
17.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SENSITIVE 1800ML	8001841375557
18.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SENSITIVE 930 ml	8001090206923
19.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SILK TREE BLOSSOM 1,38 l	8001090504968
20.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SPRING 63W/ 1,9 l	8001090207135
21.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SPRING AWAKENING 930 ml	8001090206848
22.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SUMMER 63W/ 1,9 l	8001090207173
23.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR TROPICAL FRESH KONCENTRAT 1 l	5413149584570
24.	PŁYN DO PŁUKANIA.LENOR DEESEA MINERAL 1,38 l	8001090505026
25.	PŁYN D/PŁ LENOR GOLD ORCHID 780 ml	8001090199737
26.	PŁYN D/PŁ.LENOR GOLD ORCHID 750 ml	8001841375762
27.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR DEEP SEA MINERAL 750 ml	8001090504937
28.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR GENTLE TOUCH 25W/750 ml	8001090207562
29.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR PURE CARE 37 PRAŃ 925 ml	4084500472624
30.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR PURE CARE 57PRAŃ 1,425 l	4084500472716
31.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR RELAXED 925 ml 37 PRAŃ	4084500482340
32.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SPRING 25W/750 ml	8001090207487
33.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SUMMER 25W/750 ml	8001090207531
34.	PŁYN DO PŁUKANIA LENOR SUMMER 37 PRAŃ 925 ml	4084500482593