

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ARBUZ BEZPESTKOWY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 19-21.08.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**ARBUZ BEZPESTKOWY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 19-21.08.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**ARBUZ BEZPESTKOWY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 19-21.08.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 19.08.2021 do 21.08.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy zakupie arbuza bezpestkowego w dniach 19-21.08.2021, uzyska rabat o ich wartości, który naliczy się automatycznie na Delikartę do wykorzystania na zakupy w dniach 24-25.08.2021. Maksymalnie 1 zakupy dziennie upoważniają do uzyskania rabatu, a maksymalna dzienna wartość rabatu do uzyskania to 10 zł. Maksymalny rabat do uzyskania w czasie trwania całej promocji to 20 złotych na Delikartę. Maksymalnie można odebrać nie więcej niż 10 złotych rabatu na dzień, a wartość zakupów przed rabatem musi wynieść co najmniej 1 grosz więcej niż wartość rabatu. Z rabatu wyłączone są napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe i akcesoria do nich, doładowania do telefonu i mleko modyfikowane.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Adres sklepu	Kod pocztowy	Miejscowość
UL. ŁABISZYŃSKA 1	86-061	BRZOZA
UL. TUCHOLSKA 13A	85-165	BYDGOSZCZ
UL. NAKIELSKA 213	85-347	BYDGOSZCZ
UL. WYSZOGRODZKA 9	09-470	CHODKOWO DZIAŁKI
UL. WITOSA 3	06-330	CHORZELE
UL. SIKORSKIEGO 31	64-700	CZARNKÓW
UL. PLAC WOLNOŚCI 20A	87-610	DOBRZYŃ NAD WISŁĄ
UL. JAGIELLOŃSKA 26	88-110	INOWROCŁAW
UL. ANDRZEJA 19	88-110	INOWROCŁAW
UL. DRZEWICKA 1A	66-470	KOSTRZYN NAD ODRĄ
UL. ZAMKOWA 8	87-820	KOWAL
UL. OS. KOMANDOSÓW 8	30-334	KRAKÓW
UL. JERZMANOWSKIEGO 38	30-836	KRAKÓW
LUBRANIEC 3	87-890	LUBRANIEC
UL. GRABOWA 1	86-065	ŁOCHOWO
UL. MONIUSZKI 46	06-200	MAKÓW MAZOWIECKI
UL. ZDUŃSKA 23	06-500	MŁAWA
UL. HALLERA 13	88-300	MOGILNO
UL. PLAC WOLNOŚCI 3A	05-126	NIEPORĘT
UL. PIŁSUDSKIEGO 41	64-600	OBORNIKI
UL. ŚW. JANA 15	88-170	PAKOŚĆ
UL CZWARTAKÓW 4	09-410	PŁOCK
UL. GRUNWALDZKA 58	09-100	PŁOŃSK
UL. BRZESKA 25	88-200	RADZIEJÓW
UL. OSTROWSKA 3	06-320	RÓŻAN
UL. PLAC STUCZYŃSKICH 10A	62-586	RZGÓW K/KONINA
UL. KOLEJOWA 4	87-630	SKĘPE
UL. SPORTOWA 37	64-500	SZAMOTUŁY
UL. KRAKOWSKA 43	32-340	WOLBROM
UL. CENTRALNA 10	07-200	WYSZKÓW
UL. DWORCOWA 25	14-520	PIENIĘŻNO
UL. POZNAŃSKA 6	62-080	LUSOWO
UL. OS. WŁÓKNIARZY 2	58-260	BIELAWA
UL. SŁOWACKIEGO 13A	56-420	BIERUTÓW
UL. PARKOWA 3	59-916	BOGATYNIA
UL. JANA PAWŁA II 12	56-120	BRZEG DOLNY
UL. SZARYCH SZEREGÓW 11	66-400	GORZÓW WIELKOPOLSKI
UL. SIKORSKIEGO 7	64-400	MIĘDZYCHÓD
UL. TKACKA 1	48-300	NYSA
UL. GRODKOWSKA 21C/21D	48-300	NYSA
UL. MICKIEWICZA 41/41A	48-304	NYSA
UL. WŁADYSŁAWA JAGIEŁŁY 22	46-020	OPOLE

UL. KOLEJOWA 15	08-220	SARNAKI
UL. RACIBORSKA 6	44-153	SOŚNICOWICE
UL. PLAC WOLNOŚCI 20	62-820	STAWISZYN
UL. WOLNOŚCI 30	57-100	STRZELIN
UL. KOŚCIUSZKI 31	59-330	ŚCINAWA
UL. OFIAR OŚWIĘCIMSKICH 48	58-105	ŚWIDNICA
UL. GLIWICKA 30	44-180	TOSZEK
UL. SENATORSKA 19A	58-316	WAŁBRZYCH
UL. BARTOKA 8	02-787	WARSZAWA
UL. SIKORSKIEGO 17	66-460	WITNICA
UL. ŻWIROWA 6	66-460	WITNICA
UL. GARBARSKA 9A	64-200	WOLSZTYN
UL. WARSZAWSKA 52	59-900	ZGORZELEC
UL. BUDZISZYŃSKA 10	65-945	ZIELONA GÓRA
UL. LEGNICKA 41	59-500	ZŁOTORYJA
UL. OSIEDLE NA GÓRCE 47	68-100	ŻAGAŃ