

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „CYTRYNY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 18-20.03.2021” („Regulamin”)

### § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**CYTRYNY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 18-20.03.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
  - e. **Sklep Miła** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
  - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**CYTRYNY ZA DARMO Z DELIKARTĄ 18-20.03.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 18.03.2021 do 20.03.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

### § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy zakupie cytryn w dniach 18-20.03, uzyska rabat o ich wartości, który naliczy się automatycznie na Delikartę do wykorzystania na zakupy w dniach 22-23.03. Maksymalnie 1 zakupy dziennie upoważniają do uzyskania rabatu, a maksymalna dzienna wartość rabatu do uzyskania to 10 zł. Maksymalny rabat do uzyskania w czasie trwania całej promocji to 20 złotych na Delikartę. Maksymalnie można odebrać nie więcej niż 10 złotych rabatu na dzień, a wartość zakupów przed rabatem musi wynieść co najmniej 1 grosz więcej niż wartość rabatu. Z rabatu wyłączone są napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe i akcesoria do nich, doładowania do telefonu i mleko modyfikowane.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta”  
(w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Miła przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Miła, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

### **§ III Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres [info@delikarta.pl](mailto:info@delikarta.pl). W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

### **§ IV Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na [delikarta.pl](http://delikarta.pl) oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej [delikarta.pl](http://delikarta.pl)
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ**

<b>Adres sklepu</b>	<b>Kod pocztowy</b>	<b>Miejscowość</b>
UL. OSSOWSKIEGO 1	46-203	KLUCZBORK
UL. KOLEJOWA 3/5	48-300	NYSA
UL. WITOLDA PILECKIEGO 13	42-500	BĘDZIN
UL. WOLNOŚCI 34	58-260	BIELAWA
UL. ASNYKA 24	59-700	BOLESŁAWIEC
UL. WOLNOŚCI 9	68-343	BRODY
UL. CZAJKI 9	44-122	GLIWICE
UL. CHOPINA 10	48-200	PRUDNIK
UL. KILIŃSKIEGO 2	59-220	LEGNICA
UL. ŻEROMSKIEGO 4	58-350	MIEROSZÓW
RYNEK 26	58-230	NIEMCZA
UL. GŁOGOWSKA 2	67-100	NOWA SÓL
UL. BOLESŁAWA KRZYWOUSTEGO 24	48-300	NYSA
UL. KOMPAŁY 1	63-400	OSTRÓW WIELKOPOLSKI
UL. MICKIEWICZA 1	64-224	ŚWIĘTNO
GAJOWA 35-37	50-520	WROCŁAW
UL. ZIELONY RYNEK 7	67-400	WSCHOWA
UL. SKŁODOWSKIEJ-CURIE 2	59-970	ZAWIDÓW
UL. RYNEK 2	68-100	ŻAGAŃ
UL. EMILII PLATER 10	88-100	INOWROCŁAW
UL. SIKORSKIEGO 15	64-980	TRZCIANKA
UL. JACEWSKA 25	88-100	INOWROCŁAW
UL. NARUTOWICZA 64	88-100	INOWROCŁAW
UL. ROKICIŃSKA 128B	95-020	ANDRESPOL
UL. BRONIEWSKIEGO 4	85-316	BYDGOSZCZ
UL. ŁUŻYCKA 1A	74-300	MYŚLIBÓRZ
UL. DĄBROWSKIEGO 7	89-100	NAKŁO NAD NOTECIĄ
UL. KILIŃSKIEGO 21	26-200	KOŃSKIE
UL. MICKIEWICZA 16	89-410	WIĘCBORK
UL. WOJSKA POLSKIEGO 22	42-480	PORĘBA
UL. ŻAPNIOWSKA 3	28-230	POŁANIEC
UL. STEFANA BATOREGO 10	66-440	SKWIERZYNA
UL. KONOPNICKIEJ 28	85-124	BYDGOSZCZ
UL. ŁASKA 50	95-200	PABIANICE
UL. WYZWOLENIA 25A	06-445	STRZEGOWO
UL. KOŚCIUSZKI 60A	42-300	MYSZKÓW
UL. ŁAGIEWNICKA 118	91-471	ŁÓDŹ
UL. SIENKIEWICZA 5	95-060	BRZEZINY
UL. BARLICKIEGO 22B	99-300	KUTNO
UL. SŁOWIAŃSKA 18	85-163	BYDGOSZCZ
UL. 1 MAJA 40	96-300	ŻYRARDÓW
UL. RYNEK 3	66-120	KARGOWA
UL. GOSPODARSKA 7	09-210	DROBIN
UL. LIPOWA 12	62-100	WĄGROWIEC

UL. GŁÓWNA 11	26-610	RADOM
UL. SZCZECIŃSKA 45	73-110	STARGARD
AL. SIEDLECKA 1	07-100	WĘGRÓW
OS. KOMBATANTÓW 14	31-630	KRAKÓW
OS. CENTRUM A B 5	31-923	KRAKÓW
UL. GERTRUDY ŚW 5	31-046	KRAKÓW
UL. DŁUGA 67	23-400	BIŁGORAJ
UL. POZNAŃSKA 40B	64-410	SIERAKÓW
UL. FLORIANA ŚW 1	32-065	KRZESZOWICE
UL. WITOSA 1	69-200	SULĘCIN
UL. PRUSA 53	41-219	SOSNOWIEC
UL. TYSIĄCLECIA 14	09-400	PŁOCK
UL. ŁĄKOWA 3A	99-320	ŻYCHLIN
UL. WARSZAWSKIE PRZEDMIEŚCIE 12	99-300	KUTNO
UL. WYSZYŃSKIEGO 30	18-400	ŁOMŻA
UL. KOLEJOWA 41	09-401	PŁOCK
UL. PILECKIEGO 21	05-101	NOWY DWÓR MAZOWIECKI
UL. WARSZAWSKA 4	99-400	ŁOWICZ
UL. REJA 2	84-103	STRZELNO
UL. DRZEWICKA 1A	66-470	KOSTRZYN NAD ODRĄ
UL. 29 LISTOPADA 376	05-160	NOWY DWÓR MAZOWIECKI
UL. LESZNO 6	06-300	PRZASNYSZ