

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - e. **Sklep Miła** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 15.04.2021 do 05.05.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 otrzyma rabat 50%, naliczony automatycznie na piąte zakupy z aktywną Delikartą których każdorazowo kwota wynosić będzie min. 49 zł (z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i akcesoriów do nich, doładowań do tel., mleka modyfikowanego oraz produktów akcji kolekcjonerskiej Ożeż, co za noże!). Do promocji wliczają się tylko jedno zakupy danego dnia. Klient może otrzymać maksymalnie jednorazowo 100 zł rabatu na piąte zakupy z aktywną Delikartą. Rabat naliczony będzie maksymalnie jeden raz na Delikartę, czyli maksymalnie klient może otrzymać 100 zł rabatu (na piąte zakupy za min. 49 zł z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i akcesoriów do nich, doładowań do tel., mleka modyfikowanego).
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta”
(w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Miła przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Miła, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Skleпах Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Adres sklepu	Kod pocztowy	Miejscowość
UL. OSSOWSKIEGO 1	46-203	KLUCZBORK
UL. KOLEJOWA 3/5	48-300	NYSA
UL. WITOLDA PILECKIEGO 13	42-500	BĘDZIN
UL. WOLNOŚCI 34	58-260	BIELAWA
UL. ASNYKA 24	59-700	BOLESŁAWIEC
UL. WOLNOŚCI 9	68-343	BRODY
UL. CZAJKI 9	44-122	GLIWICE
UL. CHOPINA 10	48-200	PRUDNIK
UL. KILIŃSKIEGO 2	59-220	LEGNICA
UL. ŻEROMSKIEGO 4	58-350	MIEROSZÓW
RYNEK 26	58-230	NIEMCZA
UL. GŁOGOWSKA 2	67-100	NOWA SÓL
UL. BOLESŁAWA KRZYWOUSTEGO 24	48-300	NYSA
UL. KOMPAŁY 1	63-400	OSTRÓW WIELKOPOLSKI
UL. MICKIEWICZA 1	64-224	ŚWIĘTNO
GAJOWA 35-37	50-520	WROCŁAW
UL. ZIELONY RYNEK 7	67-400	WSCHOWA
UL. SKŁODOWSKIEJ-CURIE 2	59-970	ZAWIDÓW
UL. RYNEK 2	68-100	ŻAGAŃ
UL. EMILII PLATER 10	88-100	INOWROCŁAW
UL. SIKORSKIEGO 15	64-980	TRZCIANKA
UL. JACEWSKA 25	88-100	INOWROCŁAW
UL. NARUTOWICZA 64	88-100	INOWROCŁAW
UL. ROKICIŃSKA 128B	95-020	ANDRESPOL
UL. BRONIEWSKIEGO 4	85-316	BYDGOSZCZ
UL. ŁUŻYCKA 1A	74-300	MYŚLIBÓRZ
UL. DĄBROWSKIEGO 7	89-100	NAKŁO NAD NOTECIĄ
UL. KILIŃSKIEGO 21	26-200	KOŃSKIE
UL. MICKIEWICZA 16	89-410	WIĘCBORK
UL. WOJSKA POLSKIEGO 22	42-480	PORĘBA
UL. ŻAPNIEWSKA 3	28-230	POŁANIEC
UL. STEFANA BATOREGO 10	66-440	SKWIERZYNA
UL. KONOPNICKIEJ 28	85-124	BYDGOSZCZ
UL. ŁASKA 50	95-200	PABIANICE
UL. WYZWOLENIA 25A	06-445	STRZEGOWO
UL. KOŚCIUSZKI 60A	42-300	MYSZKÓW
UL. ŁAGIEWNICKA 118	91-471	ŁÓDŹ
UL. SIENKIEWICZA 5	95-060	BRZESZINY
UL. BARLICKIEGO 22B	99-300	KUTNO
UL. SŁOWIAŃSKA 18	85-163	BYDGOSZCZ
UL. 1 MAJA 40	96-300	ŻYRARDÓW
UL. RYNEK 3	66-120	KARGOWA
UL. GOSPODARSKA 7	09-210	DROBIN
UL. LIPOWA 12	62-100	WĄGROWIEC

UL. GŁÓWNA 11	26-610	RADOM
UL. SZCZECIŃSKA 45	73-110	STARGARD
AL. SIEDLECKA 1	07-100	WĘGRÓW
OS. KOMBATANTÓW 14	31-630	KRAKÓW
OS. CENTRUM A B 5	31-923	KRAKÓW
UL. GERTRUDY ŚW 5	31-046	KRAKÓW
UL. DŁUGA 67	23-400	BIŁGORAJ
UL. POZNAŃSKA 40B	64-410	SIERAKÓW
UL. FLORIANA ŚW 1	32-065	KRZESZOWICE
UL. WITOSA 1	69-200	SULĘCIN
UL. PRUSA 53	41-219	SOSNOWIEC
UL. TYSIĄCLECIA 14	09-400	PŁOCK
UL. ŁĄKOWA 3A	99-320	ŻYCHLIN
UL. WARSZAWSKIE PRZEDMIEŚCIE 12	99-300	KUTNO
UL. WYSZYŃSKIEGO 30	18-400	ŁOMŻA
UL. KOLEJOWA 41	09-401	PŁOCK
UL. PILECKIEGO 21	05-101	NOWY DWÓR MAZOWIECKI
UL. WARSZAWSKA 4	99-400	ŁOWICZ
UL. REJA 2	84-103	STRZELNO
UL. DRZEWICKA 1A	66-470	KOSTRZYN NAD ODRĄ
UL. 29 LISTOPADA 376	05-160	NOWY DWÓR MAZOWIECKI
UL. LESZNO 6	06-300	PRZASNYSZ