

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - e. **Sklep Miła** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**RABAT 50% NA TWOJE PIĄTE ZAKUPY Z DELIKARTĄ 15.04-05.05.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 15.04.2021 do 05.05.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 otrzyma rabat 50%, naliczony automatycznie na piąte zakupy z aktywną Delikartą których każdorazowo kwota wynosić będzie min. 49 zł (z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i akcesoriów do nich, doładowań do tel., mleka modyfikowanego oraz produktów akcji kolekcjonerskiej Ożeż, co za noże!). Do promocji wliczają się tylko jedno zakupy danego dnia. Klient może otrzymać maksymalnie jednorazowo 100 zł rabatu na piąte zakupy z aktywną Delikartą. Rabat naliczony będzie maksymalnie jeden raz na Delikartę, czyli maksymalnie klient może otrzymać 100 zł rabatu (na piąte zakupy za min. 49 zł z wyłączeniem napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i akcesoriów do nich, doładowań do tel., mleka modyfikowanego).
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta”
(w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Miła przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Miła, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Skleпах Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Adres sklepu	Kod pocztowy	Miejscowość
UL. SZARYCH SZEREGÓW 11	45-284	OPOLE
UL. ŻOŁNIERZY II AWP 5A	59-920	BOGATYNIA
UL. TKACKA 4	59-800	LUBAŃ
UL. KOSMONAUTÓW POLSKICH 49	67-200	GŁOGÓW
UL. PASIECZNA 6B	45-087	OPOLE
UL. NAMYSŁOWSKA 46	46-081	DOBRZEŃ WIELKI
UL. KOMANDORSKA 147	53-344	WROCŁAW
UL. REJA 1	68-300	LUBSKO
UL. KOŻUCHOWSKA 1	67-115	BYTOM ODRZAŃSKI
UL. BIESZCZADZKA 4	38-600	LESKO
UL. ŻAGAŃSKA 16	68-120	IŁOWA
UL. SIENKIEWICZA 76/84	50-349	Wrocław
UL. WITOSA 9	64-150	WIJEWO
LUBIĘCIN 90	67-108	LUBIĘCIN
UL. ZBĄSZYŃSKA 13	64-212	SIEDLEC
UL. GAŁCZYŃSKIEGO 34	95-100	Zgierz
AL. NIEPODLEGŁOŚCI 70A	88-100	Inowrocław
UL. CZERKASKA 11	85-636	Bydgoszcz
UL. OGRODOWA 3	89-200	Szubin
UL. LAUBITZA 8	88-100	Inowrocław
UL. KUJAWSKA 9	88-150	Kruszwica
PL. ZWYCIĘSTWA 1	64-761	Krzyż Wielkopolski
UL. SZPITALNA 7	41-250	Czeladź
UL. 1 BRYGADY 1G	66-530	Drezdenko
AL. WYSZYŃSKIEGO 7A	94-042	Łódź
UL. BIERNACKIEGO 2	39-300	Mielec
UL. TUWIMA 20	95-100	Zgierz
UL. KRAKOWSKA 29/37	97-500	Radomsko
UL. SŁUBICKA 27	69-110	Rzepin
UL. PIOTRKOWSKA 74	26-300	Opoczno
RYNEK 5	64-530	Kaźmierz
UL. PŁOCKA 27A	09-230	Bielsk
UL. SZKOLNA 1E	62-080	Tarnowo Podgórne
UL. ZAMKOWA 3	88-150	Kruszwica
UL. OTOLIŃSKA 11	09-407	Płock
UL. SANDOMIERSKA 106A	27-620	Dwikozy
OS. NA STOKU 1	31-701	Kraków
OS. BOHATERÓW WRZEŚNIA 26	31-621	Kraków
OS. PIASTÓW 21	31-624	Kraków
OS. KAZIMIERZOWSKIE 34	31-844	Kraków
UL. BOLESŁAWA CHROBREGO 33F	64-720	Lubasz
UL. KONSTYTUCJI 3 MAJA 20	66-300	Międzyrzecz
UL. POJEZIERSKA 1A	91-323	Łódź
UL. ODRODZENIA 2A	09-130	Baboszewo

UL. PŁOCKA 41	09-200	Sierpc
UL. DMOWSKIEGO 7	09-500	Gostynin
AL. JACHOWICZA 37	09-402	Płock
UL. CZUMY 3C	01-355	Warszawa
UL. SOWIŃSKIEGO 65	07-202	Wyszków
UL. PROSTA 2A	07-202	Wyszków
UL. KOLEJOWA 1C	09-100	Płońsk
UL. 11 LISTOPADA 72	07-410	Ostrołęka
UL. SOBIESKIEGO 1	07-410	Ostrołęka
UL. WARSZAWSKA 66	05-120	Legionowo
UL. HALLERA 27	07-410	Ostrołęka
UL. KRÓTKA 11	88-230	Piotrków Kujawski