

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „1+1 za GROSZ na produkty CIF w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „1+1 za GROSZ na produkty CIF w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.delikarta.pl/sklepy
 - c. **Sklep Mila** - sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.mila.pl/nasze-sklepy-2
 - d. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „1+1 za GROSZ na produkty CIF w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20” prowadzona jest w dniach od 15.04.2020 do 22.04.2020 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy zakupie dwóch dowolnych produktów marki CIF w godzinach od 10 do 12, za tańszy z nich zapłaci 1 grosz. W czasie trwania Akcji Promocyjnej można zakupić maksymalnie 2 produkty CIF za 1 grosz. Lista indeksów biorących udział w promocji znajduje się w załączniku nr 1.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum i Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja

związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1 – produkty objęte Akcją Promocyjną

| LP | Nazwa produktu | EAN (Kod) |
|----|---|---------------|
| 1 | CHUSTECZKI NAWILŻ.CIF OUTDOOR 15SZT | 8710447475218 |
| 2 | MLECZKO CIF ACTIVE NEW 250 ml | 5996037000760 |
| 3 | MLECZKO CIF ACTIVE NEW 250 ml | 8712561561686 |
| 4 | MLECZKO CIF ACTIVE NEW 250 ml | 8712561561969 |
| 5 | MLECZKO CIF ACTIVE NEW 500 ml | 5996037000906 |
| 6 | MLECZKO CIF LEM.300G+SPRAY ŁAZIEN.500 ml | 2100074007092 |
| 7 | MLECZKO CIF LEM.300G+SPRAY ŁAZIEN.500 ml | 8710522603994 |
| 8 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ACTIVE 385 g | 8710447416020 |
| 9 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ACTIVE 385 g | 8710908805738 |
| 10 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ACTIVE 693 g | 8710447416006 |
| 11 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ACTIVE 693 g | 8710908809088 |
| 12 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ACTIVE 700 ml | 8717163522158 |
| 13 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF BIAŁY NEW 250 ml | 5996037000722 |
| 14 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF GREEN 540 g | 8710908808876 |
| 15 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF GREEN 700 ml | 8710908059315 |
| 16 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF GREEN 780 g | 8710908809842 |
| 17 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 300 g | 8710908805448 |
| 18 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 500 ml + LILA 500 ml | 8712561102025 |
| 19 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 540 g | 2100181005967 |
| 20 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 540 g | 5000186735012 |
| 21 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 540 g | 8710908808838 |
| 22 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 780 g | 8710908809910 |
| 23 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON 780 g | 8710908809958 |
| 24 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 250 ml. | 5996037000746 |
| 25 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 250 ml. | 8712561561686 |
| 26 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 5000186735012 |
| 27 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 5996037000753 |
| 28 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 8710908808838 |
| 29 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 8710908808838 |
| 30 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 8711700522960 |
| 31 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 8711700528375 |

| | | |
|----|---|---------------|
| 32 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON NEW 500 ml | 8717163583555 |
| 33 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LEMON+LILA 500 ml | 8712561908191 |
| 34 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LILA 540 g | 8710908808869 |
| 35 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LILA 540 g | 8710908809132 |
| 36 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LILA 780 g | 8710908809835 |
| 37 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF LILA FLOWER 500 ml | 8711700797580 |
| 38 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF NORMAL 500 ml +PINK 500 ml | 8712561102070 |
| 39 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF NORMAL NEW 500 ml | 5000186735036 |
| 40 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF NORMAL NEW 500 ml | 5996037000739 |
| 41 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL+PINK 500 ml | 8712561908160 |
| 42 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL 300 g | 8710908805684 |
| 43 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL 300 g | 8710908805691 |
| 44 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL 540 g | 8710908808845 |
| 45 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL 540 g | 8710908809118 |
| 46 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ORIGINAL 780 g | 8710908809903 |
| 47 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF OUTDOOR 450 ml | 8710447474310 |
| 48 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF PINK 540 g | 8710908808852 |
| 49 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF PINK 780 g | 8710908809828 |
| 50 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF PINK FLOWER 500 ml | 8711700797504 |
| 51 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF REGULAR 750 ml | 8711700522809 |
| 52 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 1001 g | 8710447415986 |
| 53 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 1001 g | 8710447415993 |
| 54 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 1001 g | 8710908809934 |
| 55 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 500 ml | 8711600304611 |
| 56 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 500 ml | 8711700523127 |
| 57 | MLECZKO DO CZYSZCZ.CIF ULTRAWHITE 700 ml | 8711600304741 |
| 58 | MLECZKO DO CZYSZCZENIA CIF LEMON 700 ml | 8717163522103 |
| 59 | MLECZKO DO CZYSZCZENIA CIF LILA FLOWER 700 ml | 8711700797757 |
| 60 | MLECZKO DO CZYSZCZENIA CIF NORMAL 700 ml | 8717163522134 |
| 61 | MLECZKO DO CZYSZCZENIA CIF PINK FLOWER 700 ml | 8711700797672 |
| 62 | PŁYN CIF BRILLIANCE PINK ORCHID.1 l | 8717644075265 |
| 63 | PŁYN CIF PIANA CITRUS 500 ml | 8712561019415 |
| 64 | PŁYN CIF POWER DO KUCHNI SPRAY 750 ml | 8717163058794 |
| 65 | PŁYN CIF POWER DO ŁAZIENKI SPRAY 750 ml | 8717163058749 |
| 66 | PŁYN CIF SPRAY KUCHNIA 500 ml | 8712561146944 |
| 67 | PŁYN CIF SPRAY ŁAZIENKA 500 ml | 2100459009994 |
| 68 | PŁYN CIF SPRAY ŁAZIENKA 500 ml | 8712561146906 |
| 69 | PŁYN CIF SPRAY ŁAZIENKA 500 ml | 8712561146913 |
| 70 | PŁYN CIF SPRAY PRZECIW KAMIEN.750 ml | 2100139007807 |
| 71 | PŁYN CIF SPRAY PRZECIW KAMIEN.750 ml | 8712561142373 |
| 72 | PŁYN CIF SPRAY PRZECIW KAMIEN.750 ml | 8712561142380 |
| 73 | PŁYN CIF SPRAY PRZECIW TŁUSZCZ.750 ml | 2100064007705 |
| 74 | PŁYN CIF SPRAY PRZECIW TŁUSZCZ.750 ml | 8712561142342 |
| 75 | PŁYN CIF SPRAY STAL NIERDZ 500 ml | 8712561146999 |
| 76 | PŁYN CZYSZCZ.UNI BR.FLOWER 1 l | 8717644075142 |
| 77 | PŁYN DO SZYB CIF BLUE 750 ml | 8712561143103 |
| 78 | PŁYN DO WC DOM.PINE.1,25 L+CIF LEM 250 ml | 8712561392617 |
| 79 | PŁYN UNIWERS. CIF BRILL. GREEN LEMON 1 l | 2100086005673 |
| 80 | PŁYN UNIWERS. CIF BRILL. GREEN LEMON 1 l | 8717644075234 |
| 81 | PŁYN UNIWERS. CIF BRILL. OCEAN 1 l | 2100190005996 |
| 82 | PŁYN UNIWERS. CIF BRILL. OCEAN 1 l | 8717644075111 |

| | | |
|----|--|---------------|
| 83 | SPRAY CIF BLUE DO OKIEN 500 ml | 8710447411216 |
| 84 | SPRAY CIF OUTDOOR GRILL 450 ml | 8710447474303 |
| 85 | SPRAY CIF OUTDOOR P/RDZY 450 ml | 2100079007004 |
| 86 | SPRAY CIF OUTDOOR P/RDZY 450 ml | 2100182007007 |
| 87 | SPRAY CIF OUTDOOR P/RDZY 450 ml | 2100243007007 |
| 88 | SPRAY CIF OUTDOOR P/RDZY 450 ml | 8710447474297 |
| 89 | SPRAY CIF POWER&SHINE WYBIELAJĄCY 750 ml | 8710908448355 |
| 90 | SPRAY CIF UNIVERSALNY 500 ml | 2100090008998 |
| 91 | SPRAY CIF UNIVERSALNY 500 ml | 8710908435676 |
| 92 | ZESTAW UNIWER.CIF(ML.LEM 780 g+PŁ.OCEAN 1 l) | 8710447190562 |
| 93 | ZESTAW UNIWER.CIF(ML.LEM 780 g+PŁ.OCEAN 1 l) | 8710447190579 |