

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „1+1 za GROSZ na produkty Domestos w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „1+1 za GROSZ na produkty Domestos w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.delikarta.pl/sklepy
 - c. **Sklep Mila** - sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.mila.pl/nasze-sklepy-2
 - d. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „1+1 za GROSZ na produkty Domestos w godz. 10-12 w dn. 15-22.04.20” prowadzona jest w dniach od 15.04.2020 do 22.04.2020 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy zakupie dwóch dowolnych produktów marki Domestos w godzinach od 10 do 12, za tańszy z nich zapłaci 1 grosz. W czasie trwania Akcji Promocyjnej można zakupić maksymalnie 2 produkty Domestos za 1 grosz. Lista indeksów biorących udział w promocji znajduje się w załączniku nr 1.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum i Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja

związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1 – produkty objęte Akcją Promocyjną

LP	Nazwa produktu	EAN (Kod)
1	DOMESTOS 750ML +KOSTKA POWER 5 PINE	8710522535615
2	KOSTKA D/WC DOMESTOS BLUE WAT.OCEAN 53 g	8710447467640
3	KOSTKA D/WC DOMESTOS BLUE WAT.PINK 53 g	8710447467657
4	KOSTKA DO WC DOMESTOS 55 g POWER 5 OCEAN	8712561797054
5	KOSTKA DO WC DOMESTOS 62 g MOC BLUE	8712561010177
6	KOSTKA DO WC DOMESTOS 62 g MOC GREEN	8712561010146
7	KOSTKA DO WC DOMESTOS 62 g MOC YELLO	2100003003003
8	KOSTKA DO WC DOMESTOS 62 g MOC YELLO	8712561010306
9	KOSTKA DO WC DOMESTOS BLUE WARSAW 2X40 g	8712561804431
10	KOSTKA DO WC DOMESTOS GREEN WARSAW 2x40 g	8712561804615
11	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 DUO LAV.2X55 g	2100207001904
12	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 DUO LAV.2X55 g	8710908879296
13	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 DUO PINK 2X55 g	2100217003509
14	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 DUO PINK 2X55 g	8710908879319
15	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 LAVEND.55 g	8710908879104
16	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 ORANGE 55 g	8710908673207
17	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 PINK 55 g	8710908879128
18	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW 5 PINK 55 g	8710908879418
19	KOSTKA DO WC DOMESTOS POW.5 PINE 2X55 g	8710908524325
20	KOSTKA DO WC DOMESTOS POWER 5 LIME 55g	2100065003508
21	KOSTKA DO WC DOMESTOS POWER 5 LIME 55g	2100086007493
22	KOSTKA DO WC DOMESTOS POWER 5 LIME 55g	8710908716157
23	KOSTKA DO WC DOMESTOS POWER 5 LIME 55g	8712561796972
24	KOSTKA DO WC DOMESTOS POWER 5 PINE 55 g	8710908488399
25	KOSTKA DO WC DOMESTOS TEA-LEMON 55 g	8710447205464
26	KOSTKA DOMESTOS WC 2X55 g LIME	8710908523540
27	KOSTKA DOMESTOS WC 40 g ASORT.	8712561391689
28	KOSZYK DOMESTOS WC POWERS CHLOR 55 g	8710908295140
29	KULKI DOMESTOS 2*55 g DUO	8710908523984
30	PŁYN DO WC DOMESTOS ALASKA 750 ml+1 ZA 50%	8712561719452
31	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 650 ml+100 ml	8712561238571
32	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 650 ml+100 ml	8712561346672
33	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 750 ml	2100315005993

34	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 750 ml	2100318005990
35	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 750 ml	8712561238519
36	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 750 ml	8712561346672
37	PŁYN DO WC DOMESTOS ATLANTIC 750 ml	8717163286975
38	PŁYN DO WC DOMESTOS BIEL 650 ml+100 ml	8712561346672
39	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 1,25 l	2100140007001
40	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 1,25 l	8717644451281
41	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 1500ML	8717163638736
42	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 500 ml+1 ZA 50%	8712561719940
43	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 650 ml+100 ml	8712561238540
44	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS 650 ml+100 ml	8712561238557
45	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS FRESH 750 ml	2100470004992
46	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS FRESH 750 ml	5996037079780
47	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS FRESH 750 ml	8712561238540
48	PŁYN DO WC DOMESTOS CITRUS FRESH 750 ml	8717644169490
49	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYST&POŁYSK 1,25 l	2100089005007
50	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYST&POŁYSK 1,25 l	8712561398466
51	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYST&POŁYSK 1,25 l	8712561398473
52	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYSTOŚĆ&POŁYSK 750 ml	2100319004992
53	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYSTOŚĆ&POŁYSK 750 ml	2100358005998
54	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYSTOŚĆ&POŁYSK 750 ml	2100780005993
55	PŁYN DO WC DOMESTOS CZYSTOŚĆ&POŁYSK 750 ml	8712561346597
56	PŁYN DO WC DOMESTOS FRESH 1,25 l	2100037003994
57	PŁYN DO WC DOMESTOS FRESH 1,25 l	2100198009996
58	PŁYN DO WC DOMESTOS FRESH 1,25 l	2101190004996
59	PŁYN DO WC DOMESTOS FRESH 1,25 l	5900300121809
60	PŁYN DO WC DOMESTOS FRESH 1,25 l	5996037001903
61	PŁYN DO WC DOMESTOS ORIGINAL 650 ml+100 ml	8712561238953
62	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE 1500ML	8717163638729
63	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE 650 ml+100 ml	8710522554562
64	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE 650 ml+100 ml	8711700812214
65	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE 650 ml+100 ml	8712561238519
66	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 500 ml	2100317004994
67	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 500 ml	2100359004990
68	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 500 ml	2100779004990
69	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 500 ml	5996037079803
70	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 750 ml	5000186481018
71	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 750 ml	5996037079797
72	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 750 ml	5996037079797
73	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 750 ml	8712561238519
74	PŁYN DO WC DOMESTOS PINE FRESH 750 ml	8712561346566
75	PŁYN DO WC DOMESTOS REGULAR. 1500ML	8717163638743
76	PŁYN DO WC DOMESTOS REGULAR. 1500ML	8717163638798
77	PŁYN DO WC DOMESTOS TOT.HIG.CITRUS 700 ml	8712561472678
78	PŁYN DO WC DOMESTOS TOT.HIG.OCEAN 700 ml	8712561471398
79	PŁYN DO WC DOMESTOS TOTAL HIG.LIME 700 ml	8712561472364
80	PŁYN DO WC DOMESTOS ZERO KAM.BLUE 750 ml	8717644169490
81	PŁYN DO WC DOMESTOS ZERO KAM.BLUE 750 ml	8718114635729
82	PŁYN DO WC DOMESTOS ZERO KAM.BLUE 750 ml	8718114636788
83	PŁYN DO WC DOMESTOS ZERO KAM.PINK 750 ml	8717644186046
84	PŁYN DOMESTOS ATLANTIC 1,25 l	2100011005990

85	PŁYN DOMESTOS ATLANTIC 1,25 l	2100655004991
86	PŁYN DOMESTOS ATLANTIC 1,25 l	2101191004995
87	PŁYN DOMESTOS ATLANTIC 1,25 l	8717644451267
88	PŁYN DOMESTOS ATLANTIC 1,25 l	8717644451274
89	PŁYN DOMESTOS CITRUS 1,25 L+CIF CIT. 250 ml	8712561906050
90	PŁYN DOMESTOS ORIG.1,25 L+CIF CITR. 250 ml	8712561906081
91	PŁYN DOMESTOS PINE 1,25 L+CIF CITR. 250 ml	8712561906029
92	PŁYN DOMESTOS RED POWER 750 ml	8717163083307
93	PŁYN DOMESTOS WC ORIGINAL 1,25 l	8711700812290
94	PŁYN WC CITRUS DOMESTOS 1000 ml	8718114630205
95	PŁYN WC DOMESTOS 750 ml+KOSTKA WC P5 LIME 2X55 g	8710522610138
96	PŁYN WC ORIGINAL DOMESTOS 1000 ml	8712561031363
97	WC ŻEL ZAPAS DOMESTOS	8711600754423
98	WC ŻEL ZAPAS DOMESTOS	8711600754508
99	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATLANTIC 40 g	8717163350034
100	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATTAX LAVENDER 3X10 g	4605922012320
101	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATTAX LEMON 3X10 g	8711700691482
102	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATTAX LEMON 3X10 g	8711700884631
103	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATTAX OCEAN 3X10 g	8711700692953
104	ZAPAS DO WC DOMESTOS ATTAX TROPICAL 3x10 g	4605922012313
105	ZAPAS DO WC DOMESTOS CITRUS FRESH REF.40 g	8717163350003
106	ZAPAS DO WC DOMESTOS LIME 165 g	2100125007002
107	ZAPAS DO WC DOMESTOS LIME 165 g	2100154007059
108	ZAPAS DO WC DOMESTOS LIME 165 g	2100227007009
109	ZAPAS DO WC DOMESTOS LIME 165 g	2100231007002
110	ZAPAS DO WC DOMESTOS LIME 165 g	8710908736490
111	ZAPAS DO WC DOMESTOS OCEAN 165 g	2100062007004
112	ZAPAS DO WC DOMESTOS OCEAN 165 g	2100186004507
113	ZAPAS DO WC DOMESTOS OCEAN 165 g	2100204007008
114	ZAPAS DO WC DOMESTOS OCEAN 165 g	2100232007001
115	ZAPAS DO WC DOMESTOS OCEAN 165 g	8710908811562
116	ZAPAS DO WC DOMESTOS PINE 165 g	2100124007003
117	ZAPAS DO WC DOMESTOS PINE 165 g	2100148006204
118	ZAPAS DO WC DOMESTOS PINE 165 g	8710908736056
119	ZAPAS DO WC DOMESTOS PINE FRESH REFIL 40 g	8717163349977
120	ZAPAS DO WC DOMESTOS PINE FRESH REFIL 40 g	8717163349984
121	ZAWIESZKA DO WC DOMESTOS CITRUS 32 g	8712561685092
122	ZAWIESZKA DOMESTOS ATLANTIC 40 g KOSZ	8717163539705
123	ZAWIESZKA DOMESTOS ATLANTIC 40 g KOSZ	8717163540046
124	ZAWIESZKA DOMESTOS CITRUS FR.40 g KOSZ	8717163064344
125	ZAWIESZKA DOMESTOS CITRUS FR.40 g KOSZ	8717163540428
126	ZAWIESZKA DOMESTOS ORANGE 40 g KOSZ	8717644803783
127	ZAWIESZKA DOMESTOS PINE FRESH CAGE 40 g	8717163349885
128	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 LIME 5X55 g	8710447222614
129	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 OCEAN 5X55 g	2100038011356
130	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 OCEAN 5X55 g	2100081011211
131	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 OCEAN 5X55 g	8710447222607
132	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 PINE 5X55 g	2100112011357
133	ZAWIESZKA DOMESTOS POWER5 PINE 5X55 g	8710447222638
134	ZAWIESZKA DOMESTOS SILVER 40 g KOSZYK	8712561391726
135	ZAWIESZKA DOMESTOS START KOSTKA PINE 48 g	8711600753204

136	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.CITRUS 38 g	8712561189446
137	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.LAWENDA 32 g	8712561853163
138	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.OCEAN 32 g	8712561684798
139	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.OCEAN 38 g	8712561189224
140	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.PINE 32 g	8712561684897
141	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.PINE 38 g	8712561189361
142	ZAWIESZKA DOMESTOS TURBO FR.TROPIK.32 g	8712561853248
143	ZESTAW DOMESTOS PINE 1,25 l+CIF BRILL.LEM.1 l	8710908447853
144	ZESTAW DOMESTOS PINE 1,25 l+CIF BRILL.ORIG.1 l	8710908447822
145	ZESTAW DOMESTOS PINE 750 ml+CIF LEM300 g	8710447241882
146	ZESTAW DOMESTOS PŁYN WC+CIF MLECZ.LEMON 500 ml	8710908447792
147	ZESTAW DOMESTOS PŁYN WC+CIF MLECZ.ORIG.500 ml	8710908447761
148	ZESTAW DOMESTOS PŁYN+KOSTKA POWER 5	8710522304587
149	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100001011291
150	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100028011250
151	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100057007996
152	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100092011354
153	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100132011351
154	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100171011206
155	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100172011205
156	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100173011358
157	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100173012904
158	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100198011210
159	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100200011276
160	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	2100281011356
161	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	8710522436592
162	ZESTAW DOMESTOS,CIF KARTON	8710522485170
163	ŻEL DOMESTOS ZERO KAMIENIA LIME 750 ml	8717644169490
164	ŻEL DOMESTOS ZERO KAMIENIA LIME 750 ml	8717644186077
165	ŻEL DOMESTOS ZERO KAMIENIA LIME 750 ml	8718114635729