

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Drugi kosmetyk Timotei, Rexona, Dove, AXE 50% taniej 16-22.01.2020” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Drugi kosmetyk Timotei, Rexona, Dove, AXE 50% taniej 16-22.01.2020”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - a. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Drugi kosmetyk Timotei, Rexona, Dove, AXE 50% taniej 16-22.01.2020” prowadzona jest w dniach **od 16.01.2020 do 22.01.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch dowolnych kosmetyków marek Timotei, Rexona, Dove, AXE za tańszy z nich zapłaci 50% ceny regularnej obowiązującej w danym Sklepie. Można wybrać produkty dwóch różnych marek. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 3 produkty za 50% ceny regularnej na Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja

związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

7. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	Nazwa produktu	Kod EAN
1	ŻEL P/PRYSZ.AXE DARK TEMPTETION 250ML	8711600344235
2	ŻEL P/PRYSZ.DOVE ALMOND CREAM 250ML	8712561641173
3	ODŻYWKA TIMOTEI MOC I BLASK 200ML	8711700571159
4	SZAM.TIMOTEI INTENS.ODBUDOWA 400ML	8711700631679
5	ŻEL P/PRYSZ.DOVE PISTACJA 250ML	8712561645027
6	SZAM.TIMOTEI PRECIOUS OILS 400ML	8712561196291
7	DEO.AXE SPRAY DARK TEMP 200ML	8712561631020
8	ZEST.AXE EXCITE ŻEL P/PRYSZ.+SPRAY	8710447194584
9	DEO.DOVE STICK 40ML	80466437
10	DEO.REXONA INVISIBLE PURE SPRAY 150ML	8712561844956
11	DEO.DOVE ORIGINAL 150ML SPRAY	5900300138838
12	DEO.REXONA COBALT FOR MEN 150ML SPRAY	4000388669000
13	DEO.REXONA ALOE VERA STICK 40ML	8717644039120
14	DEO.REXONA COBALT STICK 50ML	8717163356562
15	KREM DOVE INTENS.NAWILŻAJĄCY 75ML	8717163972694
16	DEO.DOVE INVISIBLE 150ML	8717163994238
17	DEO.REXONA WOMEN ALOE VERA 50ML ROLL-ON	8717644322369
18	DEO.REXONA MEN QUANTUM SPRAY 150ML	8717644320402
19	DEO.REXONA SEXY SPRAY 150ML	8717644585344
20	DEO.AXE DARK TEMTATION SPRAY 150ML	8717644685068
21	DEO.DOVE MEN CLEAN COMFORT SPRAY 150ML	8711600451919
22	MYDŁO W PŁYNIE INDUL.DOVE 250ML	8717644460979
23	DEO.REXONA LINEN DRY SPRAY 150ML	8712561844871
24	DEO.REXONA MEN ADVENT SPRAY 150ML	8711600778535
25	ŻEL P/PRYSZ.DOVE DEEP NOURISH 250ML	8717163727355
26	DEO.REXONA ALOE VERA SPRAY 150ML	8717644087459
27	SZAM.TIMOTEI MOC I BLASK 400ML	8711700632362
28	SZAM.TIMOTEI ŚWIEŻOŚĆ 2W1 400ML	8712561134484
29	DEO.REXONA WOMAN INVISIBLE DIAMOND 150ML	8712561314275
30	DEO.REXONA MEN INVISIBLE SPRAY 150ML	8712561534444

31	ŻEL P/PRYSZ.REXONA ALOE FRESH 400ML	8710447281673
32	ŻEL P/PRYSZ.REXONA ORCHID FRESH 400ML	8710447281567
33	ŻEL P/PRYSZ.REXONA MEN SPORT 2W1 400ML	8710447281598
34	ŻEL P/PRYSZ.REXONA MEN COBALT 2W1 400ML	8710447281697
35	DEO.REXONA WOMAN ACTIVE PROT.INVIS 150ML	8710447171424
36	DEO.REXONA MEN ACTIVE PROT.INVIS 150ML	8710447171608
37	DEO.REXONA MEN ACTIVE PROTE.50ML ROLL-ON	87340686
38	MYDŁO DOVE REGULAR KOSTKA 100G	8000700070015
39	DEO.DOVE ROLL-ON 50ML	8717644322864
40	SZAM.DOVE SUCHE I ZNISZCZONE 400ML	8710908015359
41	SZAM.DOVE FARBOWANE 400ML	8710908015502
42	MYDŁO DOVE CREAM OIL KOSTKA 100G	8710908471605
43	ŻEL P/PRYSZ.REXONA QUANT 2W1 400ML	8710447281734
44	ŻEL P/PRYSZ.DOVE MEN CLEAN COMFORT 250ML	8711600436817
45	DEO.REXONA MEN SPORT DEFENCE SPRAY 150ML	8717644987384
46	ODŻYWKA DOVE D/WŁ.SUCHYCH I ZNISZ. 200ML	8712561885096
47	DEO.REXONA FM ROLLON AP INV B&W 50ML	8712561533959