

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Drugi produkt marki Loyd 50% taniej 16-22.01.2020” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Drugi produkt marki Loyd 50% taniej 16-22.01.2020”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - a. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Drugi produkt marki Loyd 50% taniej 16-22.01.2020” prowadzona jest w dniach **od 16.01.2020 do 22.01.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dwóch produktów marki Loyd za tańszy z nich zapłaci 50% ceny regularnej obowiązującej w danym Sklepie. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 3 produkty za 50% ceny regularnej na Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

7. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnego na delikarta.pl/mini
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW OBJĘTYCH AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	Nazwa produktu	Kod EAN
1	HERBATA EXP.LOYD CEYLON 50 g x25	57596
2	HERBATA EXP.LOYD CEYLON 50 g x25	5900396002075
3	HERBATA EXP.LOYD CEYLON x100	5900396002099
4	HERBATA EXP.LOYD CEYLON x50	88429
5	HERBATA EXP.LOYD CEYLON x50	5900396002082
6	HERBATA EXP.LOYD CITRUS BLACK PIRAMID 34 g 20T	5900396016379
7	HERBATA EXP.LOYD COLD INFUSION CYTR.MIĘT.X12	5900396028761
8	HERBATA EXP.LOYD COLD INFUSION JABL.ANAN.X12	5900396028785
9	HERBATA EXP.LOYD COLD INFUSION TRUSK.MAL.X12	5900396028747
10	HERBATA EXP.LOYD CZARNA PORZECZKA CZARNY BEZ 20*2 g	5900396022950
11	HERBATA EXP.LOYD EARL GREY LEMON X20	5900396028655
12	HERBATA EXP.LOYD EARL GREY LEMON X60	5900396028662
13	HERBATA EXP.LOYD EARL GREY ORANGE X60	5900396028679
14	HERBATA EXP.LOYD GRZANIEC MALINOWY	5900396014818
15	HERBATA EXP.LOYD JEŻYNA I JAGODA 20 SZT	5900396016171
16	HERBATA EXP.LOYD MALINA&TRUSKAWKA 40 g 20X2 g	249370
17	HERBATA EXP.LOYD MALINA&TRUSKAWKA 40 g 20X2 g	5900396016164
18	HERBATA EXP.LOYD MALINA&TRUSKAWKA 40 g 20X2 g	5900396016430
19	HERBATA EXP.LOYD ROZGRZ.CYTRYNA&IMBIR 20X2 g	5900396018601
20	HERBATA EXP.LOYD ROZGRZ.CYTRYNA&IMBIR 20X2 g	5900396026552
21	HERBATA EXP.LOYD ROZGRZ.POMARAŃCZA&CYNAMON 20X2 g	5900396018625
22	HERBATA EXP.LOYD ROZGRZ.POMARAŃCZA&CYNAMON 20X2 g	5900396026545
23	HERBATA EXP.LOYD ROZGRZ.ŚLIWA&CYNAM.X20	5900396018618
24	HERBATA EXP.LOYD TEA ANANAS I GRUSZKA 20X 2 g	5900396017277
25	HERBATA EXP.LOYD TEA DZIKA RÓŻA&JABŁKO 20X2 g	5900396016157
26	HERBATA EXP.LOYD TEA EARL GREY 120 g(80x1,5 g)	5900396001221
27	HERBATA EXP.LOYD TEA EARL GREY 20*1,7g PIRAM 34 g	5900396017420
28	HERBATA EXP.LOYD TEA GOLD TEA BLACK 20X1,7 g PIR.	5900396017345
29	HERBATA EXP.LOYD TEA GRZANIEC KOZACKI 10X3 g	5900396012784
30	HERBATA EXP.LOYD TEA GRZANIEC ZBÓJNICKI x10	5900396010865
31	HERBATA EXP.LOYD TEA GRZANIEC ŚLIWÓWKA 10x3 g	5900396012777
32	HERBATA EXP.LOYD TEA LEMON BLACK 20*1,7 g PIR	5900396017703

33	HERBATA EXP.LOYD TEA MAL&ROKITN.PUSZKA 40X2 g	5900396022790
34	HERBATA EXP.LOYD TEA ZIELONA POMARAŃCZ MANDARYNKA 20X2 g	261022
35	HERBATA EXP.LOYD TEA ZIELONA POMARAŃCZ MANDARYNKA 20X2 g	5900396017338
36	HERBATA EXP.LOYD TEA ZIELONA POMARAŃCZ MANDARYNKA 20X2 g	5900396017413
37	HERBATA EXP.LOYD YERBA MATE ALOE VERA 20*1,7 g	5900396023674
38	HERBATA EXP.LOYD YERBA MATE FIGA GREJPFR.20*1,7 g	5900396023681
39	HERBATA EXP.LOYD YERBA MATE MANDARINE 20*1,7 g	5900396020864
40	HERBATA EXP.LOYD YERBA MATE MINT LEMON 20*1,7 g	5900396020871
41	HERBATA EXP.LOYD ZIELONA MALINA 20X1,5 g	5900396025692
42	HERBATA EXP.LOYD ZIOŁO MELISA 20X2 g	5900396027597
43	HERBATA EXP.LOYD ZIOŁO MIĘTA 20X2 g	5900396027580
44	HERBATA EXP.LOYD ZIOŁO RUMIANEK 20X1,5 g	5900396027573
45	HERBATA EXP.LOYD ŻURAWINA IMBIR 20*2 g	5900396023056
46	HERBATA EXP.LOYD ŻURAWINA MALINA 20*2 g	5900396022943
47	HERBATA EXP.PIRAMIDKA MOKATE LOYD TEA GREEN LEMON 20T	5900396016188
48	HERBATA EXPRESOWA LOYD OWOCE LEŚNE PIRAMIDKI X20	5900396022455
49	HERBATA LIŚC.LOYD CHUN MEE ZIELONA 20X1,7 g	5900396025029
50	HERBATA LIŚC.LOYD TEA ASSAM 100 g	5900396000699
51	HERBATA LIŚC.LOYD TEA CEYLON 100 g	5900396000750
52	HERBATA LIŚC.LOYD ZIELONA 80 g	201984
53	HERBATA LIŚC.LOYD ZIELONA 80 g	5900396000736
54	HERBATA LOYD GREEN MATCHA MINT PIRAMID 20 tb	5900396027467