

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „W godzinach 10-12 rabat -10% na wędliny z gazetki promocyjnej nr 15/2020” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „W godzinach 10-12 rabat -10% na wędliny z gazetki promocyjnej nr 15/2020”
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - a. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - b. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta” zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.delikarta.pl/sklepy
 - c. **Sklep Mila** - sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie www.mila.pl/nasze-sklepy-2
 - d. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „W godzinach 10-12 rabat -10% na wędliny z gazetki promocyjnej nr 15/2020” prowadzona jest w dniach od 7.04.2020 do 14.04.2020 (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów. Lista produktów biorących udział w Akcji Promocyjnej znajduje się w załączniku numer 1.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par II pkt 2, 3 przy zakupie w godzinach od 10 do 12 dowolnej wędliny z gazetki promocyjnej Delikatesy Centrum nr 15/2020, otrzyma na nią rabat 10%. Jeśli na dany produkt obowiązuje cena z Delikartą, rabat zostanie naliczony od ceny z Delikartą. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną znajduje się w załączniku nr 1.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl oraz w sklepach Delikatesy Centrum i Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta mini” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta mini”, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez EUROCASH odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy

konkretnego paragonu), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl oraz regulaminu Karty „Delikarta mini” dostępnej na delikarta.pl/mini
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WĘDLINY I KIEŁBASY OBJĘTE AKCJĄ PROMOCYJNĄ

LP	Nazwa	EAN
1	OGONÓWKA MADEJ WRÓBEL	2900522000000
2	SZYŃKA Z NOVE LUZ	2901194000000
3	SZYŃKA HRABINY DOBROWOLSCY	2994680000000
4	POLĘDWICA SOPOCKA KAROL	2534260000000
5	SZYŃKA NIE ZE WSI KABANOS	2986970000000
6	SCHAB NIE ZE WSI KABANOS	2986960000000
7	SCHAB KROTOSZYŃSKI PEKPOL	2910260000000
8	KIEŁBASA ŚLĄSKA MORLINY	2959660000000
9	BOCZEK EXTRA KAROL	2533780000000
10	BOCZEK WĘDZONY SUROWY KAROL	2533940000000
11	KIEŁBASA MORLIŃSKA Z PIERSI KURCZAKA	2967350000000
12	KIEŁBASA WIEJSKA PREMIUM KABANOS	2992720000000
13	SCHAB SOŁTYSA SOKOŁÓW	2991930000000
14	PASZTET DZIADUNIA SOKOŁÓW OK 1,5KG	2900159000000
15	KABANOS KLASYCZNY DROBIOWY TARCZYŃSKI	2996830000000
16	KABANOS KLASYCZNY WIEPRZOWY TARCZYŃSKI	2996840000000
17	KIEŁBASA ZWYCZAJNA DOBROWOLSCY	2994500000000
18	BALERON KAROL	2533790000000
19	KURCZAK GOTOWANY MORLINY	2844410000000
20	KIEŁBASA Z TRADYCYJNEJ WĘDZARNI - SZW	2800010000000
21	SCHAB WIEJSKI Z WĘDZARNI SZW LUZ	2714650000000
22	BOCZEK WIEJSKI Z WĘDZARNI SZW LUZ	2725560000000
23	KIEŁBASA ŚLĄSKA PREMIUM SZW LUZ	2766040000000
24	SZYŃKA WIEJSKA Z WĘDZARNI SZW LUZ	2733420000000
25	KIEŁBASA LISIECKA ORYGINALNA WOLAREK SZW	2800030000000
26	KIEŁBASA GŁOGOWSKA - SZW	2767090000000
27	SZYŃKA KRUCHA Z CHRZANOWA UNIMIĘS	2939210000000
28	SCHAB KRUCHY Z CHRZANOWA	2842510000000
29	KIEŁBASA BIAŁA SUROWA	
30	KIEŁBASA BIAŁA PARZONA MORLINY	2997440000000