

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „TYDZIEŃ WIELKICH KORZYŚCI Z DELIKARTĄ 2+1 ZA GROSZ 26.11-28.11.2020” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**TYDZIEŃ WIELKICH KORZYŚCI Z DELIKARTĄ 2+1 ZA GROSZ 26.11-28.11.2020**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**TYDZIEŃ WIELKICH KORZYŚCI Z DELIKARTĄ 2+1 ZA GROSZ 26.11-28.11.2020**”. prowadzona jest w dniach **od 26.11.2020 do 28.11.2020** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) trzech 4paków piwa w puszcze 0,5l marek Heineken, Żywiec, Desperados cena 1 grosz naliczy się na najtańszy 4pak piwa. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może zakupić maksymalnie 3 opakowania na aktywną Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Dodatkowo przy zakupie trzech dowolnych produktów do prania, czyszczenia, zmywania i odświeżaczy powietrza za najtańszy z nich klient zapłaci 1 grosz. Detergenty chemiczne różnych marek można dowolnie łączyć. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może zakupić maksymalnie 1 artykuły chemiczne za 1 grosz na aktywną Delikartę. Promocja na produkty chemiczne oraz piwa nie łączy się.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-

mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

LP.	NAZWA	EAN
HENIEKEN, ŻYWIEC, DESPERADOS		
1.	PIWO BIAŁE ŻYWIEC 4X500 ml PUSZ	5900699100188
2.	PIWO ŻYWIEC 4x500 ml PUSZ	5901559949152
3.	PIWO ŻYWIEC BA 4x500 ml PUSZ	5900699102809
4.	PIWO ŻYWIEC BEZAKOHOLOWE 4X500 ml PUSZ	5900699101833
5.	PIWO DESPERADOS LIME 4x0,5L PUSZ	5900699104087
6.	PIWO DESPERADOS MOJITO 4 X 500 ml PUSZ	5900699103936
7.	PIWO DESPERADOS MOJITO 4X500 ml PUSZ	5900699103936
8.	PIWO DESPERADOS NOCTURNO 4X500 ml PUSZ	5900699100010
9.	PIWO DESPERADOS RED 4x500 ml PUSZ	5901559953272
10.	PIWO DESPERADOS TEQUILA 4x500 ml PUSZ	5901559953258
11.	PIWO HEINEKEN 0% PUSZ 4X500 ml	5900699102717
12.	PIWO HEINEKEN 4x500 ml PUSZ	5901559949244