

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Z DELIKARTĄ ZGRILLUJ CENY – 23-29.04.2020” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Z DELIKARTĄ ZGRILLUJ CENY – 23-29.04.2020”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („Organizator” lub „EUROCASH”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - e. **Sklep Mila** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Wykaz sklepów dostępny jest na stronie internetowej: www.mila.pl.
- f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „Z DELIKARTĄ ZGRILLUJ CENY – 23-29.04.2020”. prowadzona jest w dniach **od 23.04.2020 do 29.04.2020** (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 3, 4 przy jednorazowym zakupie (na jednym paragonie) dowolnych opakowań płynu do naczyń Ludwik o pojemności 500 lub 1000 ml oraz zestawów piknikowych Anna Zaradna 6 kompletów za drugi, tańszy produkt zapłaci 50% ceny regularnej obowiązującej w danym Sklepie. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 3 zestawy piknikowe lub płyny do naczyń Ludwik za 50% ceny regularnej na Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 3, 4 podczas zakupu trzech musztard Kamis 185g lub trzech 4paków piwa Warka Radler 4x0,5l puszka, za trzeci, najtańszy produkt tej samej kategorii zapłaci 1 grosz. W okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może maksymalnie zakupić 3 produkty opakowania musztardy Kamis lub Warki Radler za 1 grosz na aktywną Delikartę. Lista produktów objętych Akcją Promocyjną jest dostępna w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta” (w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Mila przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.5.
4. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Mila, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
5. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 oraz 2 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-

mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

| LP. | NAZWA | EAN |
|------------------------------|---|---------------|
| PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK | | |
| 1. | BALSAM DO MYCIA NACZYŃ LUDWIK RUMIANKOWY 1000 g | 5900861043350 |
| 2. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK ALOESOWY 1000 g | 5900861143623 |
| 3. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK ALOESOWY 500 g | 5900861143616 |
| 4. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK ARGANOWY 1 l | 5900498011890 |
| 5. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK BRZOSKWINIA 500 ml | 5900861943537 |
| 6. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK BRZOSKWINIOWY 1000 g | 5900861843363 |
| 7. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK CYTRYNOWY 1000 g | 5900861843370 |
| 8. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK CYTRYNOWY 500 g | 5900861430129 |
| 9. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK GRAPEFRUITO 1 l | 5900861109728 |
| 10. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK GRAPEFRUITOWY 500 g | 5900861809215 |
| 11. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK JOJOBA 1 l | 5900498011968 |
| 12. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK LAWENDA 1000 g | 5900498001198 |
| 13. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK MIĘTOWY 1000 g | 5900861843387 |
| 14. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK MIĘTOWY 500 g | 5900861430044 |
| 15. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK O.ARGANOWY 500 ml | 5900498011852 |
| 16. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK OLEJEK JOJOBA 500 ml | 5900498012545 |
| 17. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK RUMIANEK 500 ml | 5900861043343 |
| 18. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK ZIEL.JABŁUSZKO 1 kg | 5900498013856 |
| 19. | PŁYN DO NACZYŃ LUDWIK ZIEL.JABŁUSZKO 500 ml | 5900498014112 |
| ZESTAW PIKNIKOWY | | |
| 1. | ZEST.PIKNIKOWY ANNA ZARADNA DLA 6 OSÓB | 5903936013098 |

ZAŁĄCZNIK NR 2 – PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

| LP. | NAZWA | EAN |
|--------------------------|---|---------------|
| PIWO WARKA RADLER | | |
| 1. | PIWO WARKA RADLER CYTRYN.4x500 ml PUSZ | 5902746641361 |
| 2. | PIWO WARKA RADLER CYTRYNOWY 0,0% 4x500 ml PUSZ | 5902746641842 |
| 3. | PIWO WARKA RADLER CZAR.PORZ.4X500 ml PUSZ | 5902746642078 |
| 4. | PIWO WARKA RADLER DARK 0% 4X500 ml PUSZ | 5900699103158 |
| 5. | PIWO WARKA RADLER GREJ.POM.4x500 ml PUSZ | 5900699102502 |
| 6. | PIWO WARKA RADLER JAB.MIETA 4x500 ml PUSZ | 5900699102595 |
| 7. | PIWO WARKA RADLER JAB.Z GRUSZ.4X500 ml PUSZ | 5900699100676 |
| 8. | PIWO WARKA RADLER MALINA CYTR.4X500 ml PUSZ | 5900699101949 |
| 9. | PIWO WARKA RADLER RAB-TR 0% 4X0,5L PUSZ | 5900699104261 |
| MUSZTARDY KAMIS | | |
| 1. | MUSZTARDA KAMIS DELIKATESOWA 185 g | 5900084229456 |
| 2. | MUSZTARDA KAMIS GRILLOWA 185 g | 5900084229579 |
| 3. | MUSZTARDA KAMIS OGNISTA 185 g | 5900084229647 |
| 4. | MUSZTARDA KAMIS FRANCUSKA 185 g | 5900084229517 |
| 5. | MUSZTARDA KAMIS ROSYJSKA 180 g | 5900084229425 |
| 6. | MUSZTARDA KAMIS MIODOWA 185 g | 5900084229548 |
| 7. | MUSZTARDA KAMIS BAWARSKA 185 g | 5900084229739 |
| 8. | MUSZTARDA KAMIS DIJON 185 g | 5900084229616 |
| 9. | MUSZTARDA KAMIS CZOSNKOWA 185 g | 5900084229760 |
| 10. | MUSZTARDA KREMSKA KAMIS 185 g | 5900084237901 |
| 11. | MUSZTARDA KAMIS STRONG Z PIEPRZEM CAYENNE 185 g | 5900084257947 |
| 12. | MUSZTARDA KAMIS STOŁOWA ŁAGODNA 185 g | 5900084249928 |
| 13. | MUSZTARDA KAMIS SAREPSKA 185 g | 5900084244800 |
| 14. | MUSZTARDA KAMIS CHRZANOWA 185 g | 5900084244848 |